



Draco compact DVI

Serie 477

KVM-Extender

Benutzer-Handbuch

Ausgabe: 2021-07-09



Copyright

© 2021. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Handbuch darf ohne ausdrückliche, schriftliche Genehmigung des Herstellers in keiner Art und Weise reproduziert oder verändert werden.

Informationen in diesem Handbuch können jederzeit und ohne Ankündigung geändert, erweitert oder gelöscht werden.

Warenzeichen und Handelsmarken

Alle Warenzeichen und Handelsmarken, die in diesem Handbuch erwähnt werden, werden anerkannt als Eigentum des jeweiligen Inhabers.

Inhaltsverzeichnis

1	Zu diesem Handbuch	6
1.1	Zweck.....	6
1.2	Gültigkeit.....	6
1.3	Verwendete Symbole	6
1.4	EU-Konformitätserklärung.....	6
2	Sicherheitshinweise.....	7
3	Beschreibung	8
3.1	Verwendungszweck	8
3.2	System-Übersicht.....	9
3.3	Gerätetypen	10
3.4	Einbauoptionen	11
3.5	Zubehör.....	12
3.6	Geräteansichten.....	13
3.6.1	Typ K477-1SHC (Single-Head Cat X).....	13
3.6.2	Typ K477-1SHS / -1SHX (Single-Head Glasfaser)	13
3.6.3	Typ K477-1SECA (Analog-Audio / Seriell)	14
3.6.4	Typ K477-1SESA / -1SEXA (Analog-Audio / Seriell).....	15
3.6.5	Typ K477-1SECD (Digital-Audio).....	16
3.6.6	Typ K477-1SESD / -1SEXD (Digital-Audio)	17
3.6.7	Typ K477-1SUC (USB 2.0 Cat X)	18
3.6.8	Typ K477-1SUS/-1SUX (USB 2.0 Glasfaser).....	19
3.6.9	Typ K477-1SHCV (Single-Head Cat X mit VGA)	20
3.6.10	Typ K477-1SHSV / -1SHXV (Glasfaser mit VGA)	21
3.6.11	Typ K477-2S4C (Dual-Head Cat X)	22
3.6.12	Typ K477-2S4S / -2S4X (Dual-Head Glasfaser) .	23
3.7	Diagnose-LEDs	24
3.7.1	Diagnose Zusatzmodul Digital-Audio	25
3.7.2	Diagnose Zusatzmodul USB-HID.....	26
3.7.3	Diagnose Zusatzmodul USB 2.0	27

	3.7.4	Diagnose Zusatzmodul VGA / DVI-I.....	29
4		Installation	30
	4.1	Lieferumfang prüfen	30
	4.2	System anschließen.....	32
	4.2.1	KVM-Extender anschließen	32
	4.2.2	Zusatzmodule anschließen	33
	4.3	Installationsbeispiele	34
5		Konfiguration.....	36
	5.1	Übertragungsparameter	36
	5.2	DDC-Einstellungen	37
	5.3	Kommando-Modus.....	38
	5.4	USB-HID-Ghosting.....	40
	5.5	Konfigurationsdatei	41
	5.5.1	Parameter für CPU Units	41
	5.5.2	Parameter für CON Units	43
	5.5.3	Parameter für CPU und CON Units	44
6		Betrieb.....	45
	6.1	Laden von DDC-Informationen	45
	6.2	Parallelbedienung redundanter CPU Units	45
7		Technische Daten.....	47
	7.1	Schnittstellen.....	47
	7.1.1	DVI-D-Single-Link	47
	7.1.2	DVI-I-Single-Link.....	47
	7.1.3	USB-HID	47
	7.1.4	USB 2.0 (transparent).....	48
	7.1.5	RJ45 (Gerätekommunikation)	48
	7.1.6	Glasfaser SFP Typ LC (Gerätekommunikation)..	48
	7.1.7	Serielle Schnittstelle.....	49
	7.1.8	Analoge Audio-Schnittstelle	50
	7.1.9	Digitale Audio-Schnittstelle	51
	7.2	Verbindungskabel	52
	7.2.1	Cat X.....	52

	7.2.2	Glasfaser.....	54
7.3		Unterstützte Peripherie	56
	7.3.1	USB-HID-Geräte	56
	7.3.2	USB-2.0-Geräte	56
7.4		Pinbelegungen	57
7.5		Stromversorgung	61
7.6		Einsatzbedingungen.....	61
7.7		Abmessungen	62
7.8		Transportgewicht	62
8		Hilfe im Problemfall.....	63
	8.1	Allgemeine Störung.....	63
	8.2	Bildausfall.....	64
	8.3	Störung am USB-HID-Anschluss	65
	8.4	Störung am seriellen Anschluss.....	66
	8.5	Störung am Analog-Audio-Anschluss	66
	8.6	Störung am Digital-Audio-Anschluss.....	67
	8.7	Störung am USB-2.0-Modul-Anschluss.....	68
	8.1	Störung am USB-2.0-Anschluss	69
9		Technische Unterstützung	70
	9.1	Checkliste Kontaktaufnahme	70
	9.2	Checkliste Versand	70
10		Zertifikate/Richtlinien.....	71
	10.1	WEEE	71
	10.2	RoHS/RoHS 2.....	71
11		Glossar.....	72

1 Zu diesem Handbuch

1.1 Zweck

Dieses Handbuch erklärt Ihnen, wie Sie Ihren KVM-Extender installieren, betreiben und eventuelle Probleme beheben können.

1.2 Gültigkeit

Dieses Handbuch gilt für alle auf der Titelseite genannten Geräte. Die Typenbezeichnung finden Sie auf dem Boden der Geräte.

1.3 Verwendete Symbole

Die folgenden Symbole werden in diesem Handbuch verwendet:



Dieses Symbol kennzeichnet Hinweise, bei deren Nichtbeachtung Ihre Gesundheit, die Funktionsfähigkeit Ihres Geräts oder die Sicherheit Ihrer Daten gefährdet sind.



Dieses Symbol kennzeichnet Hinweise für den bestmöglichen Gebrauch Ihres Geräts.



Dieses Symbol kennzeichnet Hinweise für vom Hersteller empfohlene Vorgehensweisen für eine effektive Ausschöpfung des Gerätepotenzials.

1.4 EU-Konformitätserklärung

Die EU-Konformitätserklärung für die Produktserie finden Sie unter:

www.ihse.de/eu-konformitaetserklaerung

Eine Kopie der originalen, produktspezifischen EU-Konformitätserklärung kann auf Nachfrage zur Verfügung gestellt werden.

2 Sicherheitshinweise

Beachten Sie die folgenden Maßnahmen, um einen sicheren Betrieb Ihres KVM-Extenders zu gewährleisten:

Installation

- Verwenden Sie den KVM-Extender nur in geschlossenen, trockenen Räumen.
- Verwenden Sie das Gerät ausschließlich gemäß dieser Bedienungsanleitung. Ansonsten kann der vorgesehene Schutz beeinträchtigt sein.
- Stellen Sie sicher, dass der Raum ausreichend belüftet ist. Der KVM-Extender und die Netzteile können warm werden.
- Stellen Sie die Netzteile niemals auf die Geräte.
- Stellen Sie sicher, dass vorhandene Belüftungsöffnungen am Gerät jederzeit frei sind.
- Verwenden Sie ausschließlich die original gelieferten Netzteile oder vom Hersteller freigegebene Ersatzgeräte. Verwenden Sie ein Netzteil nicht mehr, wenn es den Anschein hat, defekt zu sein oder wenn das Gehäuse beschädigt ist.
- Verbinden Sie die Netzteile ausschließlich mit geerdeten Steckdosen. Stellen Sie sicher, dass eine Erdverbindung zwischen der Steckdose und dem Wechselspannungseingang des Netzteils besteht.
- Schließen Sie die Geräte nicht über das Verbindungskabel an andere Geräte an, speziell Telekommunikations- oder Netzwerkgeräte.
- Treffen Sie die erforderlichen ESD-Maßnahmen.



Zur vollständigen Trennung des Geräts von externen Stromkreisen müssen sämtliche Netzkabel entfernt werden.

Reparatur

- Versuchen Sie nicht, ein Netzteil zu öffnen oder zu reparieren.
- Versuchen Sie nicht, den KVM-Extender zu öffnen oder zu reparieren. Er enthält keinerlei wartende Teile.
- Kontaktieren Sie im Fehlerfall Ihren Lieferanten oder den Hersteller.

3 Beschreibung

3.1 Verwendungszweck

Der KVM-Extender wird verwendet, um die Entfernung zwischen einer Quelle (Computer, CPU) und ihrer Konsole (Monitor, Tastatur, Maus und andere Peripheriegeräte) zu vergrößern.

Der KVM-Extender ist zur Verwendung mit Cat X-Verbindungskabeln oder Glasfaser-Verbindungskabeln bestimmt.

Ein KVM-Extender mit Cat X-Verbindungskabeln ist nicht geeignet, um eine Verbindung zwischen zwei Gebäuden herzustellen. Verwenden Sie hierzu KVM-Extender mit Glasfaser-Verbindungskabeln.

Der KVM-Extender mit Glasfaser-Verbindungskabeln kann auch bei Anwendungen in elektromagnetisch schwierigen Umgebungen eingesetzt werden. Elektromagnetische Störungen können die maximale Entfernung und Zuverlässigkeit einschränken.



Dies ist eine Einrichtung der Klasse A. Diese Einrichtung kann im Wohnbereich Funktionsstörungen verursachen. In diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen durchzuführen. Die Sicherheits- und Installationshinweise in dieser Anleitung und die Empfehlungen zu Länge und Art der Anschluss- und Verbindungskabel müssen eingehalten werden.

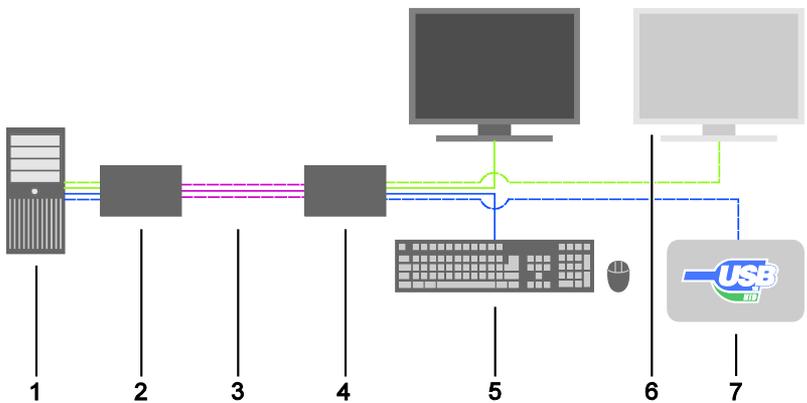
3.2 System-Übersicht

Der KVM-Extender besteht aus einer CPU Unit und einer CON Unit auf der Konsolenseite.

Die CPU Unit wird über die mitgelieferten Kabel direkt an die Quelle (Computer, CPU) angeschlossen.

An die CON Unit wird die Konsole (Monitor, Tastatur und Maus) angeschlossen.

Die CPU Unit und die CON Unit kommunizieren über das Verbindungskabel.



System-Übersicht

- 1 Quelle (Computer, CPU)
- 2 KVM-Extender CPU Unit
- 3 Verbindungskabel
- 4 KVM-Extender CON Unit
- 5 Konsole (Monitor, Tastatur, Maus)
- 6 Zweiter Monitor (optional, nur bei Dual-Head-Geräten)
- 7 USB-2.0-Geräte (optional, nur bei Geräten mit 2x USB 2.0)



Installationsbeispiele finden Sie in Kapitel 4.3, Seite 34.

3.3 Gerätetypen

Typ	Beschreibung
K477-1SHx	Single-Head-KVM-Extender für 1x DVI-D Single-Link (bis 1920x1200) mit 2x USB-HID
K477-1SExA	Single-Head-KVM-Extender für 1x DVI-D Single-Link (bis 1920x1200) mit 2x USB-HID, 2x USB 2.0 und Analog-Audio / Seriell Option
K477-1SExD	Single-Head-KVM-Extender für 1x DVI-D Single-Link (bis 1920x1200) mit 2x USB-HID, 2x USB 2.0 und Digital-Audio-Option
K477-1SUx	Single-Head-KVM-Extender für 1x DVI-D Single-Link (bis 1920x1200) mit 2x USB-HID und 4x USB 2.0
K477-1SHxV	Single-Head-KVM-Extender für 1x DVI-I (VGA / DVI) Single-Link (bis 1920x1200) mit 2x USB-HID
K477-2S4x	Dual-Head-KVM-Extender für 2x DVI-D Single-Link (bis 1920x1200) mit 4x USB-HID

Gerätebezeichnungen für Verbindung mit Cat X- bzw. Glasfaserkabel

Sämtliche aufgeführten Gerätetypen gibt es in folgenden Ausführungen:

- Verbindung über Cat X-Kabel (x = "C")
- Verbindung über Single-Mode-Glasfaser (x = "S")
- Hochgeschwindigkeitsverbindung (2,5 Gbit/s) über Single-Mode-Glasfaser (x = "X")



Glasfasergeräte können sowohl mit Multi-Mode- als auch Single-Mode-Kabeln verwendet werden (siehe Kapitel 7.2.2, Seite 54).

Gerätebezeichnungen für CPU Unit und CON Unit

Aus den Gerätetypen lassen sich die Gerätebezeichnungen für die CPU Unit und CON Unit ableiten.

Beispiel K477-1SHC:

- CPU Unit: **L**477-1SHC
- CON Unit: **R**477-1SHC



Alle Geräte der K477-Serie sind zu den Geräten der K474-Serie technisch kompatibel.

3.4 Einbauoptionen

Typ	Beschreibung
455-4G	19"/1HE Rackmount-Kit für den Einbau von bis zu 4 Single-Head-Geräten
455-8G	19"/1HE Rackmount-Kit für den Einbau von bis zu 4 Dual-Head-Geräten
455-1K	Befestigungsplatte für Schraubmontage (Single-Head Units)
455-2K	Befestigungsplatte für Schnappmontage (Single-Head Units)
455-1G	Befestigungsplatte für Schraubmontage (Dual-Head Units)
455-2G	Befestigungsplatte für Schnappmontage (Dual-Head Units)
477-VESA	Montageplatte mit Lochabstand VESA 100



Die KVM-Extender und die mitgelieferten Netzteile können warm werden, aus diesem Grund ist eine Installation in geschlossenen Räumen ohne Luftzirkulation nicht zulässig.

Beim Einbau in Schaltschränke sind über den Extendern mindestens 0,5 HE Freiraum zur Belüftung erforderlich.

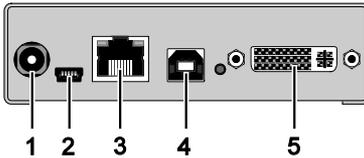
3.5 Zubehör

Typ	Beschreibung
026-2A	Seriellles Anschlusskabel 1,8 m (RS232)
247-U1	USB-Anschlusskabel 1,8 m (Typ A auf B)
260-5G	Internationales Netzteil 100...240VAC / 5VDC / 3 A
260-5U	Internationales Netzteil 100...240VAC / 5VDC / 4 A
436-AA	VGA-Anschlusskabel 1,8 m (VGA auf DVI-I)
436-ID	DVI-D-Anschlusskabel 1,8 m (DVI-D)
445-2H	DVI-D-Splitterkabel
436-HD	HDMI-Anschlusskabel 1,8 m
436-DP	DisplayPort-Anschlusskabel 1,8 m
436-DL59	Dual-Link-Anschlusskabel (DMS-59 auf DVI-D)
436-DH59	Dual-Head-Anschlusskabel (DMS-59 auf 2x DVI-D)
455-CK	Klinkenstecker-Anschlusskabel 1,6 m (3,5 mm Stereo)
455-CR	RCA-Anschlusskabel 2,5 m (Cinch-Stecker)
455-CT	TOSLINK-Anschlusskabel 1,8 m (F05-Stecker)
455-CX	Mini-XLR-Anschlusskabel 1,8 m (3-polig)

3.6 Geräteansichten

3.6.1 Typ K477-1SHC (Single-Head Cat X)

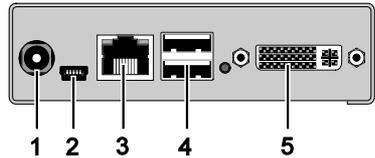
CPU Unit



Rückseite

- 1 Anschluss für 5VDC-Netzteil
- 2 Programmierbuchse
- 3 Anschlussbuchse für Verbindungskabel
- 4 Zur CPU: USB-HID
- 5 Zur CPU: DVI-D

CON Unit

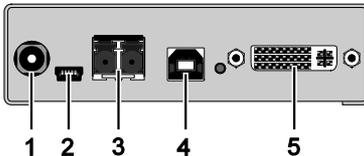


Rückseite

- 1 Anschluss für 5VDC-Netzteil
- 2 Programmierbuchse
- 3 Anschlussbuchse für Verbindungskabel
- 4 Anschluss für USB-HID-Geräte
- 5 Ausgang für DVI-Monitor

3.6.2 Typ K477-1SHS / -1SHX (Single-Head Glasfaser)

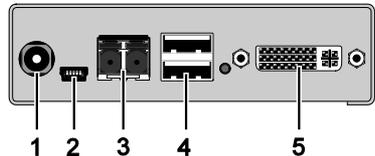
CPU Unit



Rückseite

- 1 Anschluss für 5VDC-Netzteil
- 2 Programmierbuchse
- 3 Anschlussbuchse für Verbindungskabel
- 4 Zur CPU: USB-HID
- 5 Zur CPU: DVI-D

CON Unit

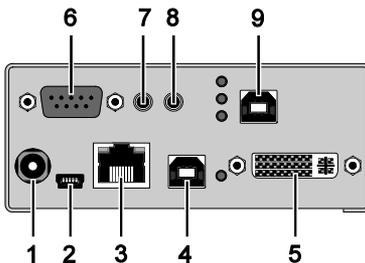


Rückseite

- 1 Anschluss für 5VDC-Netzteil
- 2 Programmierbuchse
- 3 Anschlussbuchse für Verbindungskabel
- 4 Anschluss für USB-HID-Geräte
- 5 Ausgang für DVI-Monitor

3.6.3 Typ K477-1SECA (Analog-Audio / Seriell)

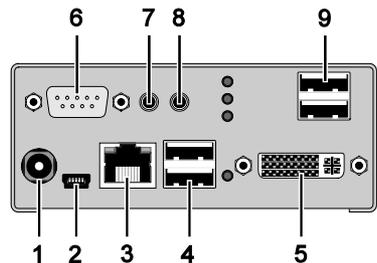
CPU Unit



Rückseite

- 1 Anschluss für 5VDC-Netzteil
- 2 Programmierbuchse
- 3 Anschlussbuchse für Verbindungskabel
- 4 Zur CPU: USB-HID
- 5 Zur CPU: DVI-D
- 6 Serieller Anschluss (D-Sub 9)
- 7 Audio IN
- 8 Audio OUT
- 9 Zur CPU: USB 2.0

CON Unit

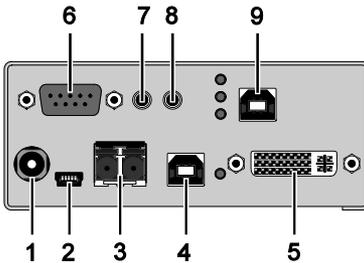


Rückseite

- 1 Anschluss für 5VDC-Netzteil
- 2 Programmierbuchse
- 3 Anschlussbuchse für Verbindungskabel
- 4 Anschluss für USB-HID-Geräte
- 5 Ausgang für DVI-Monitor
- 6 Serieller Anschluss (D-Sub 9)
- 7 Audio IN
- 8 Audio OUT
- 9 Anschluss für USB-2.0-Geräte

3.6.4 Typ K477-1SESA / -1SEXA (Analog-Audio / Seriell)

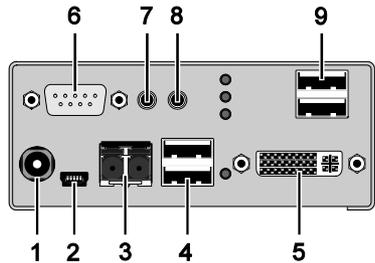
CPU Unit



Rückseite

- 1 Anschluss für 5VDC-Netzteil
- 2 Programmierbuchse
- 3 Anschlussbuchse für Verbindungskabel
- 4 Zur CPU: USB-HID
- 5 Zur CPU: DVI-D
- 6 Serieller Anschluss (D-Sub 9)
- 7 Audio IN
- 8 Audio OUT
- 9 Zur CPU: USB 2.0

CON Unit

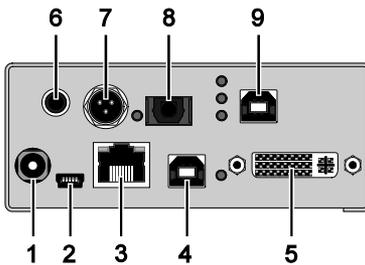


Rückseite

- 1 Anschluss für 5VDC-Netzteil
- 2 Programmierbuchse
- 3 Anschlussbuchse für Verbindungskabel
- 4 Anschluss für USB-HID-Geräte
- 5 Ausgang für DVI-Monitor
- 6 Serieller Anschluss (D-Sub 9)
- 7 Audio IN
- 8 Audio OUT
- 9 Anschluss für USB-2.0-Geräte

3.6.5 Typ K477-1SECD (Digital-Audio)

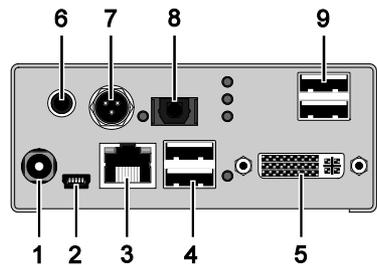
CPU Unit



Rückseite

- 1 Anschluss für 5VDC-Netzteil
- 2 Programmierbuchse
- 3 Anschlussbuchse für Verbindungskabel
- 4 Zur CPU: USB-HID
- 5 Zur CPU: DVI-D
- 6 S/PDIF-Eingang (RCA)
- 7 AES/EBU-Eingang (Mini-XLR)
- 8 S/PDIF-Eingang (TOSLINK)
- 9 Zur CPU: USB 2.0

CON Unit

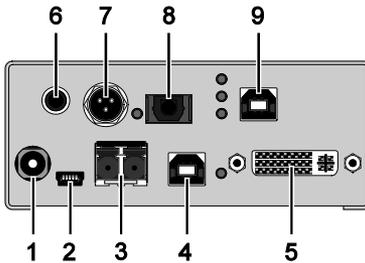


Rückseite

- 1 Anschluss für 5VDC-Netzteil
- 2 Programmierbuchse
- 3 Anschlussbuchse für Verbindungskabel
- 4 Anschluss für USB-HID-Geräte
- 5 Ausgang für DVI-Monitor
- 6 S/PDIF-Ausgang (RCA)
- 7 AES/EBU-Ausgang (Mini-XLR)
- 8 S/PDIF-Ausgang (TOSLINK)
- 9 Anschluss für USB-2.0-Geräte

3.6.6 Typ K477-1SESD / -1SEXD (Digital-Audio)

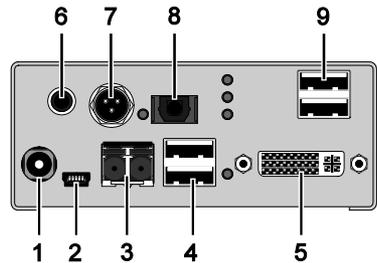
CPU Unit



Rückseite

- 1 Anschluss für 5VDC-Netzteil
- 2 Programmierbuchse
- 3 Anschlussbuchse für Verbindungskabel
- 4 Zur CPU: USB-HID
- 5 Zur CPU: DVI-D
- 6 S/PDIF-Eingang (RCA)
- 7 AES/EBU-Eingang (Mini-XLR)
- 8 S/PDIF-Eingang (TOSLINK)
- 9 Zur CPU: USB 2.0

CON Unit

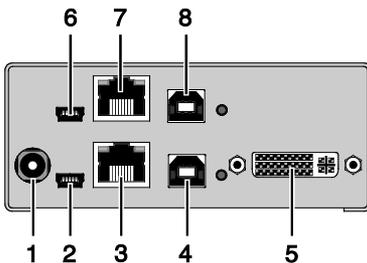


Rückseite

- 1 Anschluss für 5VDC-Netzteil
- 2 Programmierbuchse
- 3 Anschlussbuchse für Verbindungskabel
- 4 Anschluss für USB-HID-Geräte
- 5 Ausgang für DVI-Monitor
- 6 S/PDIF-Ausgang (RCA)
- 7 AES/EBU-Ausgang (Mini-XLR)
- 8 S/PDIF-Ausgang (TOSLINK)
- 9 Anschluss für USB-2.0-Geräte

3.6.7 Typ K477-1SUC (USB 2.0 Cat X)

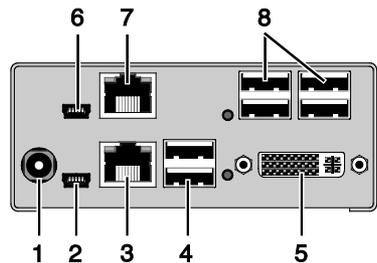
CPU Unit



Rückseite

- 1 Anschluss für 5VDC-Netzteil
- 2 Programmierbuchse 1
- 3 Anschlussbuchse für Verbindungskabel 1
- 4 Zur CPU: USB-HID
- 5 Zur CPU: DVI-D
- 6 Programmierbuchse 2
- 7 Anschlussbuchse für Verbindungskabel 2
- 8 Zur CPU: USB 2.0

CON Unit

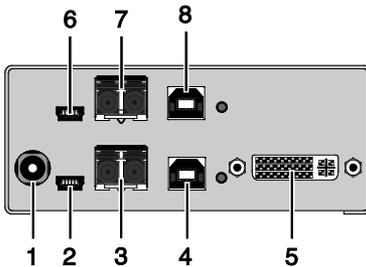


Rückseite

- 1 Anschluss für 5VDC-Netzteil
- 2 Programmierbuchse 1
- 3 Anschlussbuchse für Verbindungskabel 1
- 4 Anschluss für USB-HID-Geräte
- 5 Ausgang für DVI-Monitor
- 6 Programmierbuchse 2
- 7 Anschlussbuchse für Verbindungskabel 2
- 8 Anschluss für USB-2.0-Geräte

3.6.8 Typ K477-1SUS/-1SUX (USB 2.0 Glasfaser)

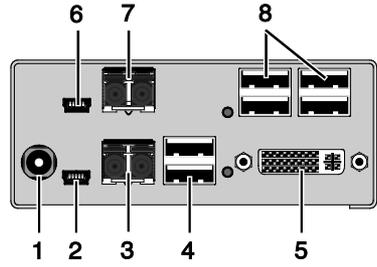
CPU Unit



Rückseite

- 1 Anschluss für 5VDC-Netzteil
- 2 Programmierbuchse 1
- 3 Anschlussbuchse für Verbindungskabel 1
- 4 Zur CPU: USB-HID
- 5 Zur CPU: DVI-D
- 6 Programmierbuchse 2
- 7 Anschlussbuchse für Verbindungskabel 2
- 8 Zur CPU: USB 2.0

CON Unit

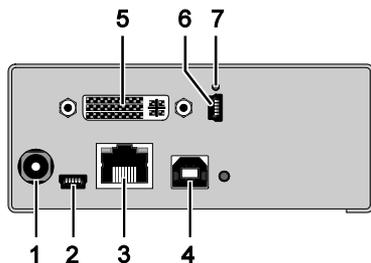


Rückseite

- 1 Anschluss für 5VDC-Netzteil
- 2 Programmierbuchse 1
- 3 Anschlussbuchse für Verbindungskabel 1
- 4 Anschluss für USB-HID-Geräte
- 5 Ausgang für DVI-Monitor
- 6 Programmierbuchse 2
- 7 Anschlussbuchse für Verbindungskabel 2
- 8 Anschluss für USB-2.0-Geräte

3.6.9 Typ K477-1SHCV (Single-Head Cat X mit VGA)

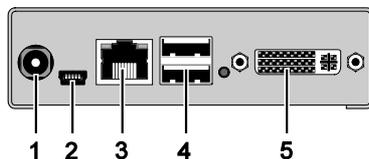
CPU Unit



Rückseite

- 1 Anschluss für 5VDC-Netzteil
- 2 Programmierbuchse (KVM)
- 3 Anschlussbuchse für Verbindungskabel
- 4 Zur CPU: USB-HID
- 5 Zur CPU: DVI-I (VGA / DVI)
- 6 Programmierbuchse (DVI-I)
- 7 IR-Empfänger für die Fernbedienung

CON Unit



Rückseite

- 1 Anschluss für 5VDC-Netzteil
- 2 Programmierbuchse
- 3 Anschlussbuchse für Verbindungskabel
- 4 Anschluss für USB-HID-Geräte
- 5 Ausgang für DVI-Monitor

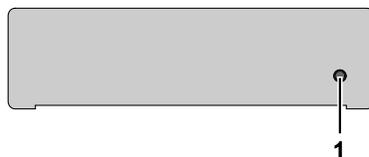
CPU Unit



Vorderseite

- 1 IR-Empfänger für die Fernbedienung

CON Unit

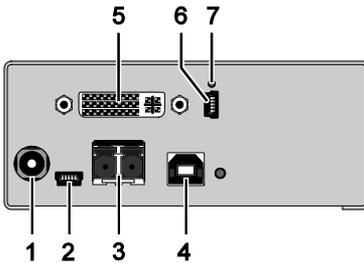


Vorderseite

- 1 IR-Empfänger für die Fernbedienung

3.6.10 Typ K477-1SHSV / -1SHXV (Glasfaser mit VGA)

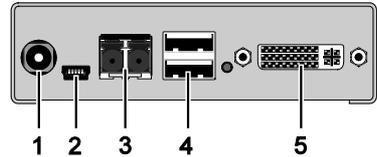
CPU Unit



Rückseite

- 1 Anschluss für 5VDC-Netzteil
- 2 Programmierbuchse (KVM)
- 3 Anschlussbuchse für Verbindungskabel
- 4 Zur CPU: USB-HID
- 5 Zur CPU: DVI-I (VGA / DVI)
- 6 Programmierbuchse (DVI-I)
- 7 IR-Empfänger für die Fernbedienung

CON Unit



Rückseite

- 1 Anschluss für 5VDC-Netzteil
- 2 Programmierbuchse
- 3 Anschlussbuchse für Verbindungskabel
- 4 Anschluss für USB-HID-Geräte
- 5 Ausgang für DVI-Monitor

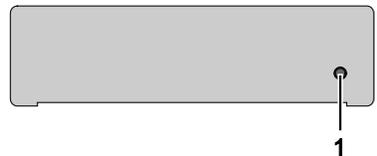
CPU Unit



Vorderseite

- 1 IR-Empfänger für die Fernbedienung

CON Unit

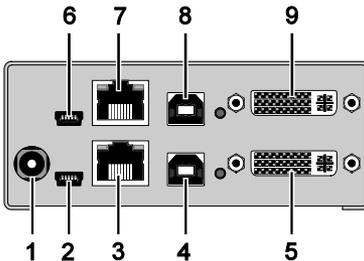


Vorderseite

- 1 IR-Empfänger für die Fernbedienung

3.6.11 Typ K477-2S4C (Dual-Head Cat X)

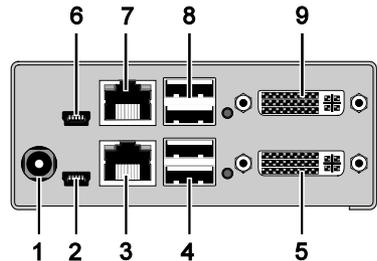
CPU Unit



Rückseite

- 1 Anschluss für 5VDC-Netzteil
- 2 Programmierbuchse 1
- 3 Anschlussbuchse für Verbindungskabel 1
- 4 Zur CPU: USB-HID 1
- 5 Zur CPU: DVI-D 1
- 6 Programmierbuchse 2
- 7 Anschlussbuchse für Verbindungskabel 2
- 8 Zur CPU: USB-HID 2
- 9 Zur CPU: DVI-D 2

CON Unit

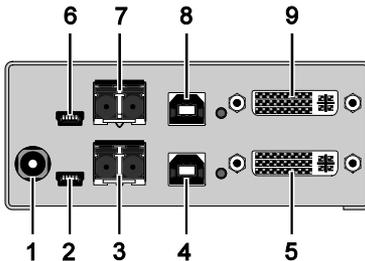


Rückseite

- 1 Anschluss für 5VDC-Netzteil
- 2 Programmierbuchse 1
- 3 Anschlussbuchse für Verbindungskabel 1
- 4 Anschluss für USB-HID-Geräte 1
- 5 Ausgang für DVI-Monitor 1
- 6 Programmierbuchse 2
- 7 Anschlussbuchse für Verbindungskabel 2
- 8 Anschluss für USB-HID-Geräte 2
- 9 Ausgang für DVI-Monitor 2

3.6.12 Typ K477-2S4S / -2S4X (Dual-Head Glasfaser)

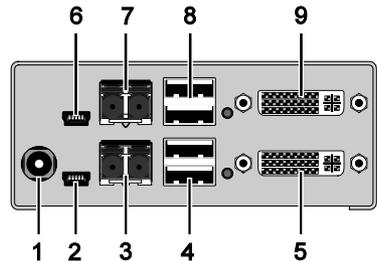
CPU Unit



Rückseite

- 1 Anschluss für 5VDC-Netzteil
- 2 Programmierbuchse 1
- 3 Anschlussbuchse für Verbindungskabel 1
- 4 Zur CPU: USB-HID 1
- 5 Zur CPU: DVI-D 1
- 6 Programmierbuchse 2
- 7 Anschlussbuchse für Verbindungskabel 2
- 8 Zur CPU: USB-HID 2
- 9 Zur CPU: DVI-D 2

CON Unit

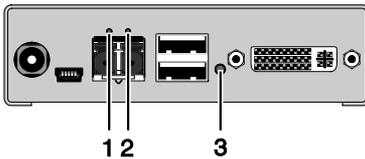
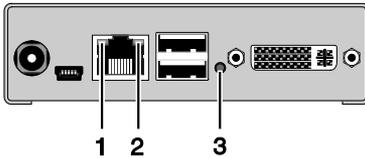


Rückseite

- 1 Anschluss für 5VDC-Netzteil
- 2 Programmierbuchse 1
- 3 Anschlussbuchse für Verbindungskabel 1
- 4 Anschluss für USB-HID-Geräte 1
- 5 Ausgang für DVI-Monitor 1
- 6 Programmierbuchse 2
- 7 Anschlussbuchse für Verbindungskabel 2
- 8 Anschluss für USB-HID-Geräte 2
- 9 Ausgang für DVI-Monitor 2

3.7 Diagnose-LEDs

Ihr KVM-Extender ist beidseitig mit einer Multifarben-LED zur Statusanzeige sowie auf der Rückseite mit zwei weiteren LEDs zur Anzeige des Verbindungsstatus ausgestattet:



Rückseite

Vorderseite

LED 1 und 2: Diagnose des Verbindungsstatus

Pos.	LED	Zustand	Bedeutung
1	Fehler LED (grün)	Aus	Verbindung vorhanden
		An bzw. blinkt	Verbindungsfehler (blinkt für ca. 20 s nach letztem Verbindungsfehler)
2	Status LED (grün)	Blinkt	Keine Verbindung über das Verbindungskabel
		An	Verbindung vorhanden

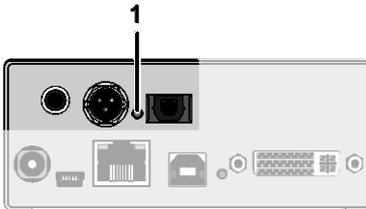
LED 3: Diagnose von USB- und Videostatus

LED Farbe	Bedeutung
Rot	 Gerät betriebsbereit
Violett	 Verbindung und USB-Signal (Extenderverbindung) vorhanden
Grün	 Verbindung und Videosignal vorhanden
Hellblau	 Verbindung, USB- und Videosignal vorhanden (Betriebszustand)

3.7.1 Diagnose Zusatzmodul Digital-Audio

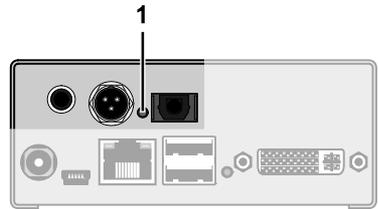
Ihr KVM-Extender mit Zusatzmodul Digital-Audio ist auf der Rückseite mit einer weiteren Multifarben-LED zur Statusanzeige ausgestattet:

CPU Unit



Rückseite

CON Unit



Rückseite

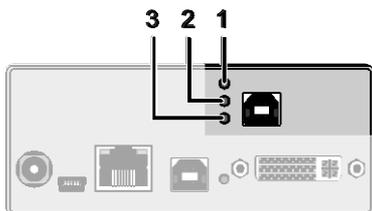
LED 1: Diagnose des Digital-Audio-Status

LED Farbe		Bedeutung
Rot		Kein Signal
Hellblau		Statisch: CPU Unit: S/PDIF-Signal (RCA) aktiv Blinkend: CPU Unit: Digitale Stille
Violett		Statisch: CPU Unit: AES/EBU-Signal (Mini-XLR) aktiv Blinkend: CPU Unit: Digitale Stille
Blau		Statisch: CPU Unit: S/PDIF-Signal (TOSLINK) aktiv Blinkend: CPU Unit: Digitale Stille
Grün		CON Unit: Signal vorhanden

3.7.2 Diagnose Zusatzmodul USB-HID

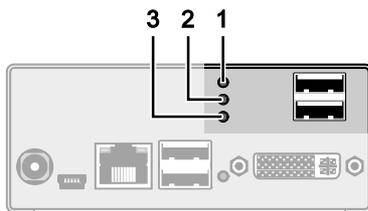
Ihr KVM-Extender mit Zusatzmodul USB-HID ist auf der Rückseite mit weiteren drei LEDs zur Statusanzeige ausgestattet:

CPU Unit



Rückseite

CON Unit



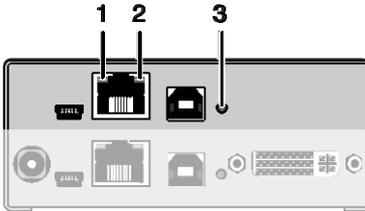
Rückseite

Pos.	LED	Zustand	Bedeutung
1, 2	Device LED (orange)	Aus	Kein USB-HID-Gerät oder nicht unterstütztes USB-Gerät angeschlossen
		Blinkt schnell	USB-HID-Gerät aktiv
		An	USB-HID-Gerät betriebsbereit oder KVM-Extender im Kommando-Modus
3	Status LED (orange)	Aus	<ul style="list-style-type: none"> Keine Netzspannung CPU Unit: KVM-Extender im Kommando-Modus oder keine Verbindung CON Unit: Tastatur im Kommando-Modus
		Blinkt langsam	CON Unit: KVM-Extender im Kommando-Modus oder keine Verbindung
		Blinkt schnell	Normalbetrieb

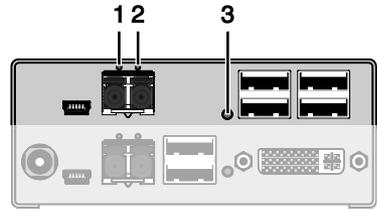
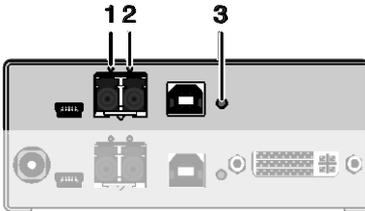
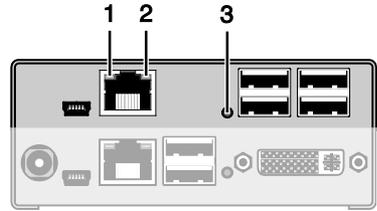
3.7.3 Diagnose Zusatzmodul USB 2.0

Ihr KVM-Extender mit Zusatzmodul USB 2.0 ist beidseitig mit einer Multifarben-LED zur Statusanzeige sowie auf der Rückseite mit zwei weiteren LEDs zur Anzeige des Verbindungsstatus ausgestattet:

CPU Unit



CON Unit



Rückseite

Rückseite

Pos.	LED	Zustand	Bedeutung
1	Fehler LED (grün)	Aus	Verbindung vorhanden
		An bzw. blinkt	Verbindungsfehler (blinkt für ca. 20 s nach letztem Verbindungsfehler)
2	Status LED (grün)	Aus	Keine Verbindung über das Verbindungskabel
		An	Verbindung vorhanden

LED 3: Diagnose von USB-Status

LED Farbe		Bedeutung
Rot		Gerät betriebsbereit
Grün		Verbindung vorhanden, USB-2.0-Signal fehlt
Grün / hellblau blinkend		Verbindung vorhanden, USB-2.0-Gerät fehlt (nur CON Unit)
Hellblau		Verbindung und USB-2.0-Signal vorhanden (Betriebszustand)

3.7.4 Diagnose Zusatzmodul VGA / DVI-I

Ihr KVM-Extender mit VGA / DVI-I-Eingang ist auf der Vorderseite der CPU Unit mit einer Multifarben-LED zur Statusanzeige ausgestattet. Weitere Informationen sind über das On-Screen-Display (OSD) erhältlich (siehe Benutzer-Handbuch für den Media- / DVI-Konverter K238-5V ([Download](#))).

CPU Unit



Vorderseite

LED 1: Diagnose des Verbindungsstatus VGA / DVI-I

LED Farbe		Bedeutung
Dunkelrot		Kein Videosignal; Monitor nicht erkannt
Rot		Videosignal nicht unterstützt; Monitor nicht erkannt
Grün		Videosignal unterstützt; Monitor nicht erkannt
Blau		Kein Videosignal; Monitor erkannt
Violett		Videosignal nicht unterstützt; Monitor erkannt
Hellblau		Videosignal unterstützt; Monitor erkannt

4 Installation

4.1 Lieferumfang prüfen

Prüfen Sie, ob folgende Teile im Lieferumfang enthalten sind:

- KVM-Extender-Gerätepaar (CPU Unit und CON Unit)
- 2x 5VDC internationales Netzteil
- 2x länderspezifisches Netzanschlusskabel
- Quick Setup (Kurzanleitung)
- DVI-Anschlusskabel 1,8 m (DVI-D-Stecker)



- USB-Anschlusskabel 1,8 m (Typ A auf Typ B)



Zusätzlich bei Dual-Head-Geräten:

- DVI-Anschlusskabel 1,8 m (DVI-D-Stecker)



- USB-Anschlusskabel 1,8 m (Typ A auf Typ B)



Zusätzlich bei Zusatzmodul Analog-Audio / Seriell:

- Serielles Anschlusskabel 1,8 m (D-Sub 9-Stecker)



- Klinkenstecker-Anschlusskabel 1,6 m (3,5 mm Stereo-Stecker)



Zusätzlich bei Zusatzmodul Digital-Audio:

- RCA-Anschlusskabel 2,5 m (Cinch-Stecker)



- TOSLINK-Anschlusskabel 1,8 m (F05-Stecker)



Zusätzlich bei Zusatzmodul USB 2.0:

- USB-Anschlusskabel 1,8 m (USB Typ A auf USB Typ B)



Zusätzlich bei Zusatzmodul VGA (ersetzt DVI-D Kabel):

- VGA-Anschlusskabel 1,8 m (VGA-Stecker auf DVI-I-Stecker)



Sollte etwas fehlen, setzen Sie sich mit Ihrem Händler in Verbindung.

4.2 System anschließen



Erstanwendern empfehlen wir, das System zuerst in einer Testumgebung aufzubauen, die sich auf einen einzelnen Raum beschränkt. Probleme bei der Verkabelung lassen sich so leichter finden und lösen.



→ Stellen Sie sicher, dass Ihre Verbindungskabel, Schnittstellen und die Handhabung der Geräte den Anforderungen entsprechen (siehe Kapitel 7, Seite 47).

4.2.1 KVM-Extender anschließen

1. Schalten Sie alle Geräte aus.

CON Unit installieren

2. Verbinden Sie Monitor(e), Tastatur und Maus mit der CON Unit.
3. Verbinden Sie die CON Unit mit dem (den) Verbindungskabel(n).
4. Verbinden Sie das mitgelieferte 5VDC-Netzteil mit der CON Unit.

CPU Unit installieren

5. Verbinden Sie die Quelle (Computer, CPU) mit Hilfe der mitgelieferten Anschlusskabel mit der CPU Unit. Achten Sie auf einen zugfreien Anschluss der Kabel.
6. Verbinden Sie die CPU Unit mit dem (den) Verbindungskabel(n).
7. Verbinden Sie das mitgelieferte 5VDC-Netzteil mit der CPU Unit.
8. Schalten Sie das System ein.



Beim Einschalten empfehlen wir folgende Reihenfolge:
Monitor – CON Unit – CPU Unit – Quelle.



Ihr KVM-Extender mit VGA / DVI-I-Eingang wird wie oben angeschlossen. Eine vollständige und detaillierte Beschreibung der Inbetriebnahme und Konfiguration des Zusatzmoduls VGA finden Sie im Benutzer-Handbuch für den Media- / DVI-Konverter K238-5V ([Download](#)).

4.2.2 Zusatzmodule anschließen

Die Zusatzmodule können im laufenden Betrieb angeschlossen werden.

Zusatzmodul Analog-Audio / Seriell:

1. Verbinden Sie die Audioquelle mit der CPU Unit (z. B. CPU Audio OUT mit Audio IN, CPU Audio IN mit Audio OUT).
2. Verbinden Sie an der CON Unit Audio OUT mit dem Kopfhörer bzw. geeigneten Lautsprechern.
3. Verbinden Sie an der CON Unit Audio IN mit einem geeigneten Mikrofon.

Zusatzmodul Digital Audio:

1. Verbinden Sie die digitale Audioquelle mit dem passenden Audio-Eingang der CPU Unit.
2. Verbinden Sie den Audio-Ausgang der CON Unit mit geeigneten Lautsprechern oder Audio-Verstärkern.



Sind mehrere Quellen angeschlossen und aktiv, erhält der Mini-XLR-Eingang Priorität. Das Audiosignal wird parallel auf allen drei Ausgängen ausgegeben.

Zusatzmodul USB-HID:

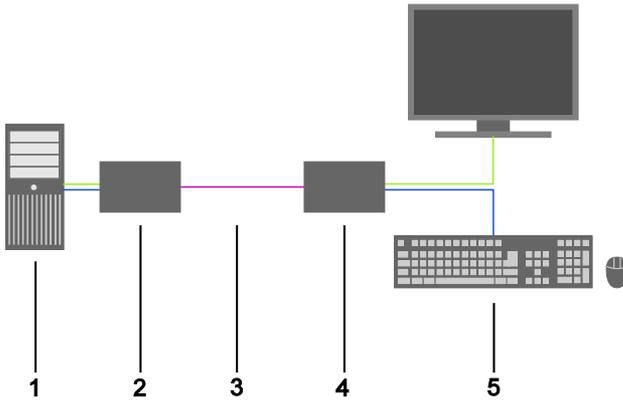
1. Verbinden Sie die CPU mit der CPU Unit (USB-HID 2).
2. Verbinden Sie die USB-HID-Geräte mit der CON Unit (Anschluss für USB-HID-Geräte 2).

Zusatzmodul USB 2.0:

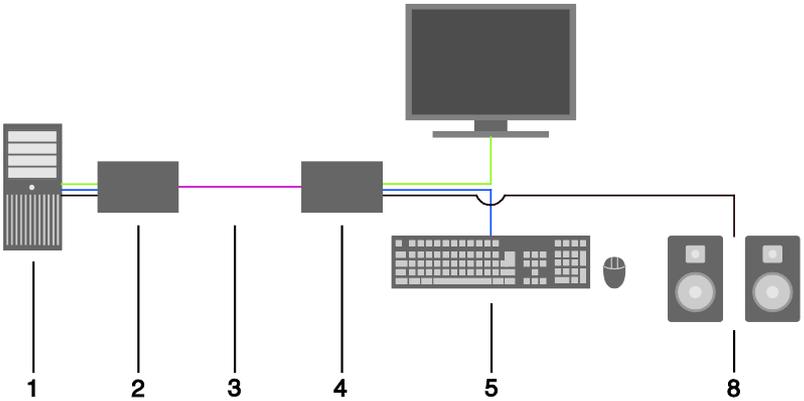
1. Verbinden Sie die CPU mit der CPU Unit (USB 2.0).
2. Verbinden Sie die USB-2.0-Geräte mit der CON Unit (Anschluss für USB-2.0-Geräte).

4.3 Installationsbeispiele

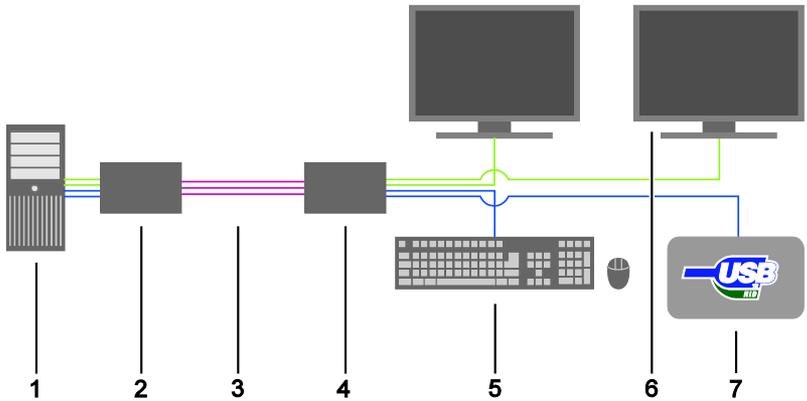
Dieser Teil zeigt beispielhaft typische Installationen des KVM-Extenders:



KVM-Extender (Single-Head)



KVM-Extender (Single-Head mit digitalem / analogem Audio)



KVM-Extender (Dual-Head mit 4x USB-HID)

- 1 Quelle (Computer, CPU)
- 2 KVM-Extender CPU Unit
- 3 Verbindungskabel
- 4 KVM-Extender CON Unit
- 5 Konsole (Monitor, Tastatur, Maus)
- 6 Zweiter Monitor (optional, nur bei Dual-Head-Geräten)
- 7 USB-2.0-Geräte (optional, nur bei Geräten mit 2x USB 2.0)
- 8 Audiosenke (optional, nur bei Geräten mit Zusatzmodul Analog-Audio / Seriell oder Digital-Audio)

5 Konfiguration

5.1 Übertragungsparameter

Das Gerät arbeitet mit einem herstellereigenen Kompressionsverfahren. Im Auslieferungszustand passt sich das Verfahren dynamisch an die Bildauflösung und an den Bildinhalt an. Diese Einstellung ist für nahezu alle Bedingungen geeignet und sollte nur bei Problemen mit der Bildqualität verändert werden.



In besonderen Ausnahmefällen kann es zu vereinzelt "Frame-Dropping" (Wegfall einzelner Bilder) oder Farbeffekten kommen.

5.2 DDC-Einstellungen

Im Auslieferungszustand stellt das Gerät die Werks-DDC-Informationen für die CPU bereit. Diese Informationen sind in den meisten Fällen ausreichend.

Das Laden der DDC-Informationen vom Konsolen-Monitor erfolgt im Betrieb (siehe Kapitel 6.1, Seite 45).

Bei besonderen Anforderungen können sowohl an der CPU Unit als auch an der CON Unit DDC-Informationen als Datei ein- oder ausgelesen werden.

Schließen Sie hierzu einen Computer mit einem Mini-USB-Kabel an die Programmierbuchse der CPU Unit bzw. CON Unit an.

Der Speicherbereich der Unit steht nun als Flash-Laufwerk unter dem Namen "Extender" zur Verfügung.

Einlesen von DDC-Informationen

Kopieren Sie besondere DDC-Informationen als Binärdatei auf das Flash-Laufwerk von CPU Unit oder CON Unit.

Die vorhandenen DDC-Informationen werden dabei überschrieben.

Auslesen der DDC-Informationen

Kopieren Sie die Datei "DDC-EDID.bin" vom Flash-Laufwerk der CPU Unit auf Ihren Computer.

Zum Lesen der aktuellen DDC-Informationen benötigen Sie eine geeignete Software, wie z. B. WinDDCwrite. Kontaktieren Sie dazu Ihren Händler.

Zurücksetzen auf Werks-DDC-Informationen

Löschen Sie die Datei "DDC-EDID.bin" auf dem Flash-Laufwerk der CPU Unit.

Durch den Löschvorgang werden die Werks-DDC-Informationen wieder hergestellt.

5.3 Kommando-Modus

KVM-Extender mit USB-HID-Anschluss verfügen über einen Kommando-Modus, durch den im Betrieb mit Tastatur-Kommandos einzelne Funktionen aufgerufen werden können.

Der Kommando-Modus wird durch eine Tastatur-Sequenz ('Hot Key') aufgerufen und mit <Esc> verlassen. Zur Kontrolle blinken im Kommando-Modus an der Tastatur die LEDs **Shift** und **Scroll**.



Im Kommando-Modus sind die USB-HID-Geräte für die CPU außer Funktion. Nur ausgewählte Tastatur-Kommandos stehen zur Verfügung. Falls innerhalb von 10 s nach Aktivierung des Kommando-Modus kein Tastatur-Kommando ausgeführt wird, wird dieser danach automatisch beendet.

Die folgenden Tabellen enthalten die Tastatur-Kommandos zum Aufruf und Verlassen des Kommando-Modus sowie zum Ändern des 'Hot Keys':

Funktion	Tastatur-Kommando
Aufruf des Kommando-Modus (Default-Einstellung)	2x <Left Shift> (bzw. 'Hot Key')
Beenden des Kommando-Modus	<Esc>
Änderung des 'Hot Keys'	<aktueller 'Hot Key' >, <c>, <neuer 'Hot Key'-Code>, <Enter> Bis 2011-30-09: <Left Ctrl> + <Left Shift> + <c>, <'Hot Key' Code>, <Enter>



- <Taste> + <Taste> Tasten gleichzeitig drücken
- <Taste>, <Taste> Tasten nacheinander drücken
- 2x <Taste> Taste 2x schnell hintereinander drücken (wie Maus-Doppelklick)

Der 'Hot Key' zum Aufruf des Kommando-Modus kann geändert werden. In der folgenden Tabelle sind die 'Hot Key'-Codes für die verfügbaren 'Hot Keys' aufgeführt:

'Hot Key'-Code	'Hot Key'
0	Frei wählbar (ab 01.12.2012)
2	2x <Scroll>
3	2x <Left Shift>
4	2x <Left Ctrl>
5	2x <Left Alt>
6	2x <Right Shift>
7	2x <Right Ctrl>
8	2x <Right Alt>

Frei wählbaren 'Hot Key' festlegen (Beispiel)

Um einen beliebigen 'Hot Key' (z. B. 2x <Space>) auszuwählen, verwenden Sie die folgende Tastatur-Sequenz:

<aktueller 'Hot Key'>, <c>, <0>, <Space>, <Enter>

'Hot Key' zurücksetzen

Um einen 'Hot Key' auf die Default-Einstellung zurückzusetzen, drücken Sie innerhalb 5 s nach dem Anstecken einer Tastatur die Tastenkombination <Right Shift> + .

5.4 USB-HID-Ghosting

Diese Funktion erlaubt eine Speicherung von spezifischen Tastatur- und Mausdeskriptoren (Gerätebeschreibungen) in der CPU Unit. Diese permanente Ablage verhindert den An- und Abmeldevorgang von Tastatur und Maus am Betriebssystem bei einer konkurrierenden Bedienung einer Quelle (Computer, CPU) durch zwei oder mehr Konsolen innerhalb einer KVM-Matrix.

Die folgende Tabelle enthält die Tastatur-Kommandos zur Konfiguration des USB-HID-Ghosting:

Funktion	Tastatur-Kommando
Schreiben von Gerätebeschreibungen der an der CON Unit angeschlossenen Eingabegeräte in die CPU Unit. Aktivieren der Emulation dieser in der CPU Unit.	<'Hot Key'>, <h>, <w>, <Enter>
Aktivieren der Emulation von bereits in der CPU Unit gespeicherten Gerätebeschreibungen	<'Hot Key'>, <h>, <e>, <Enter>
Deaktivieren der Emulation aktivierter Gerätebeschreibungen in der CPU Unit. Die an der CON Unit angeschlossenen Eingabegeräte werden nun transparent an die Quelle (Computer, CPU) durchgereicht.	<'Hot Key', <h>, <d>, <Enter>
Deaktivieren der Emulation aktivierter Gerätebeschreibungen in der CPU Unit. Löschen dieser aus der CPU Unit. Die an der CON Unit angeschlossenen Eingabegeräte werden nun transparent an die Quelle (Computer, CPU) durchgereicht	<'Hot Key', <h>, <r>, <Enter>



Bei der Benutzung eines USB-Kombi-Geräts als USB-HID-Eingabegerät kann bei Schaltung auf eine CPU Unit mit aktiviertem USB-HID-Ghosting nur eine teilweise Funktionalität gegeben sein.

5.5 Konfigurationsdatei

Der KVM-Extender enthält eine Konfigurationsdatei (Config.txt) zur Einstellung spezifischer Parameter und zum Auslesen der Geräte- und Videoinformationen. Sie befindet sich auf dem Flash-Laufwerk des KVM-Extenders, das durch eine Mini-USB-Verbindung zu einem Computer geöffnet werden kann.

Die Konfigurationsdatei lässt sich mit allen gängigen Texteditoren bearbeiten.



Nach dem Aktivieren eines Parameters muss der KVM-Extender neu gestartet werden.



Um die Funktionalität der Parametrierung zu gewährleisten, muss in der ersten Zeile der Config.txt-Datei der Starbefehl **#CFG** stehen.

5.5.1 Parameter für CPU Units

Folgende Parameter können in die Konfigurationsdatei einer CPU Unit geschrieben werden.

DDC-Management

Parameter	Funktion
ENAHPEDET	Hotplug-Switch für K238-5x aktivieren
LOCKEDID	DDC-Schreibschutz aktivieren

Digital-Audio

Parameter	Funktion
SRC32000	Sample-Rate-Konversion aktivieren, Samplerate 32 kHz (nur in Verbindung mit Zusatzmodul Digital-Audio)
SRC44100	Sample-Rate-Konversion aktivieren, Samplerate 44,1 kHz (nur in Verbindung mit Zusatzmodul Digital-Audio)
SRC48000	Sample-Rate-Konversion aktivieren, Samplerate 48 kHz (nur in Verbindung mit Zusatzmodul Digital-Audio)
SRC96000	Sample-Rate-Konversion aktivieren, Samplerate 96 kHz (nur in Verbindung mit Zusatzmodul Digital-Audio)
SRC_NONE	Sample-Rate-Konversion deaktivieren (nur in Verbindung mit Zusatzmodul Digital-Audio)

Kompression

Parameter	Funktion
MEDCPRATE	Mittlere Kompressionsrate aktivieren
MINCPRATE	Niedrige Kompressionsrate aktivieren
MAXCPRATE	Hohe Kompressionsrate aktivieren
ENADITHER	Dithering-Filter für Mac OS-Systeme aktivieren

Konkurrierende Bedienung

Parameter	Funktion
RELEASETIME=n	Release Timer n = 0...9 Sekunden für Mouse und Keyboard Connect, ohne Parameter = 2 Sekunden

Allgemeine Einstellungen

Parameter	Funktion
DISPLAY2	Videokanal 2 als Standard nach einem Schaltvorgang auf die jeweilige Dual-Head-Unit anzeigen (nur in Verbindung mit 482 Serie).

5.5.2 Parameter für CON Units

Folgende Parameter können in die Konfigurationsdatei einer CON Unit geschrieben werden.

Ausgabeeinstellungen

Parameter	Funktion
1080p50Hz	Bei 1920x1080 immer 50 Hz ausgeben
DISEXTOSD	Extender-OSD deaktivieren
ENAFRAME	Orange-farbenen Rahmen bei Verbindungsverlust anzeigen
ENAHOLDPIC	Zuletzt übertragenes Bild bei Verbindungsverlust mit orange-farbenem Rahmen anzeigen
ENALOSTMR	LOS-Timer anzeigen
ENADDCTX	DDC-Übertragung durch Ab- und Anstecken des Monitors an der CON Unit aktivieren
CENTERMODE	Simulation der nativen Monitorauflösung bei Dual-Link-Monitoren durch zusätzlichen schwarzen Rahmen zur Ermöglichung von Instant Switching (nur 482-Serie).
PARAM=V	Gleichzeitige Ausgabe von DVI-D- und VGA-Signal (nur R474-BVHx und R474-BVHxR).
ENAAUDIO	RS232 bzw. RS422 und Analog Audio bei Video-Only-Verbindungen aktivieren

5.5.3 Parameter für CPU und CON Units

Folgende Parameter müssen sowohl in die Konfigurationsdatei einer CPU Unit als auch CON Unit geschrieben werden.

Lokale Umschaltung

Parameter	Funktion
BLANKSCR	Bilddunkelschaltung zwischen lokaler und abgesetzter Konsole durch Maus- bzw. Tastaturevent aktivieren (Nur in Verbindung mit HDMI-Extendern und lokaler Bedienmöglichkeit durch CON Zusatzmodul USB-HID)
PRIVATEMODE	Bild- und Bedienungsübergabe via Tastatur-Kommando zwischen lokaler und abgesetzter Konsole aktivieren (Nur in Verbindung mit HDMI-Extendern und lokaler Bedienmöglichkeit durch CON Zusatzmodul USB-HID)

USB 2.0 embedded

Parameter	Funktion
ENUSB11	USB 1.1 Modus für Zusatzmodule USB 2.0 embedded aktivieren (nur in Verbindung mit Zusatzmodul USB 2.0 embedded)
DISUSBAUD	USB-Audio-Codec deaktivieren
ENAMICAMP	Mikrofon-Amplifier aktivieren

6 Betrieb

6.1 Laden von DDC-Informationen

Im Auslieferungszustand werden die Daten aus der internen DDC-Tabelle an die Quelle (Computer, CPU) gemeldet. Falls diese Einstellung zu keinem befriedigenden Ergebnis führt, können die DDC-Informationen vom Konsolen-Monitor geladen und im internen Speicher abgelegt werden. Hierzu müssen die Geräte entsprechend konfiguriert sein (siehe Kapitel 5.2, Seite 37).

Bei Geräten mit USB-HID-Anschluss können Sie über ein Tastatur-Kommando die DDC-Informationen des Konsolen-Monitors im laufenden Betrieb laden.

1. Rufen Sie den Kommando-Modus mit dem 'Hot Key' auf (siehe Kapitel 5.3, Seite 38).
2. Drücken Sie die Taste <a>, um die DDC-Informationen des Konsolen-Monitors zu laden.

Dabei wird der Monitor kurzzeitig dunkel.

Gleichzeitig wird der Kommando-Modus verlassen und die LEDs an der Tastatur wechseln in den vorherigen Zustand.

3. Starten Sie die dazugehörige Quelle (Computer, CPU) neu. Das Bild wird neu eingestellt. Die Bildqualität sollte optimal sein. Die CPU sollte als Bildschirm den Konsolen-Monitor sowie die damit verfügbaren Bildschirmauflösungen anzeigen.

Die DDC-Informationen wurden einmalig geladen. Ein erneutes Laden ist durch Wiederholung des Vorgangs möglich.

6.2 Parallelbedienung redundanter CPU Units

CPU Units mit einem redundanten Anschluss für Verbindungskabel bieten die Möglichkeit für eine konkurrierende Bedienung durch zwei verbundene CON Units.

Die Übernahme der Bedienung erfolgt mittels Tastatur und/oder Maus. Eine Release-Timer-Funktion legt die Dauer der Bedienpause an einer CON Unit fest, nach der erst die Bedienung von der zweiten CON Unit aus übernommen werden kann.

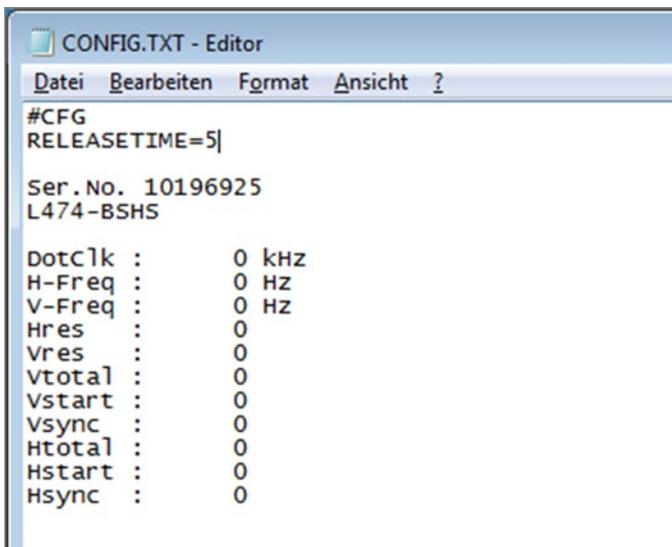
Um eine redundante CPU Unit für den Betrieb mit zwei parallel bedienenden CON Units zu konfigurieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Verbinden Sie die redundante CPU Unit über eine Mini-USB-Verbindung mit einer beliebigen Quelle (Computer, CPU).
2. Öffnen Sie die Datei "Config.txt", die sich auf dem öffnenden Wechseldatenträger-Laufwerk des Extenders befindet.
3. Legen Sie den Release Timer mit dem Parameter **RELEASETIME=n** in der zweiten Zeile fest. Die Variable "n" beschreibt die Zeit in Sekunden und muss durch Ziffern von 0 bis 9 ersetzt werden (z. B. RELEASETIME=5).

Wenn der Parameter nicht gesetzt ist, ist eine Release Zeit von 2 Sekunden per Default aktiviert.

Der Parameter **RELEASETIME=X** deaktiviert die Parallelbedienung.

4. Speichern Sie Ihre Änderungen.
5. Starten Sie die CPU Unit neu.



```
CONFIG.TXT - Editor
Datei Bearbeiten Format Ansicht ?
#CFG
RELEASETIME=5]

Ser. No. 10196925
L474-BSHS

DotClk :      0 kHz
H-Freq  :      0 Hz
V-Freq  :      0 Hz
Hres    :      0
Vres    :      0
Vtotal  :      0
Vstart  :      0
Vsync   :      0
Htotal  :      0
Hstart  :      0
Hsync   :      0
```

Beispielansicht – **Config.txt**



Bei der Verwendung der redundanten CPU Unit an einer KVM-Matrix, wird die Funktion der Parallelbedienung im Extender automatisch deaktiviert und muss über die KVM-Matrix erfolgen.

7 Technische Daten

7.1 Schnittstellen

7.1.1 DVI-D-Single-Link

Die Video-Schnittstelle unterstützt das DVI-D-Protokoll. Damit können alle Signale übertragen werden, die die DVI-D-Single-Link-Norm erfüllen. Dies umfasst Monitorauflösungen, wie z. B. 1920x1200@60Hz, Full HD (1080p) oder 2K HD (bis zu 2048x1152), maximal jedoch eine Datenrate von 165 MPixel/s.

7.1.2 DVI-I-Single-Link

Die Video-Schnittstelle unterstützt das DVI-I-Protokoll. Damit können alle analogen (VGA-) und digitalen (DVI-) Signale verarbeitet werden, die die DVI-I-Single-Link-Norm erfüllen. Dies umfasst Bildschirmauflösungen, wie z. B. 1920x1200@60Hz, Full HD (1080p) oder 2K HD (bis zu 2048x1152), maximal jedoch eine Datenrate von 165 MPixel/s.

7.1.3 USB-HID

Unsere Geräte mit USB-HID-Schnittstelle unterstützen maximal zwei Geräte mit USB-HID-Protokoll. Jeder USB-HID-Anschluss liefert eine Stromversorgung von maximal 100 mA.

Tastatur

Kompatibel zu den meisten USB-Tastaturen. Bestimmte Tastaturen mit zusätzlichen Funktionen können eventuell mit spezieller Firmware betrieben werden. Unterstützt werden auch Tastaturen mit eingebautem USB-Hub (z. B. Mac-Tastatur); jedoch werden maximal zwei Geräte unterstützt.

Maus

Kompatibel zu den meisten 2-Tasten-, 3-Tasten- und Roll-Mäusen.

Andere USB-HID-Geräte

Durch das Hersteller eigene USB-Emulationsverfahren werden diverse andere USB-HID-Geräte unterstützt, wie z. B. bestimmte Touchscreens, Grafiktablets, Barcodeleser oder Sondertastaturen. Die Unterstützung kann jedoch nicht für jedes Gerät garantiert werden.



Unterstützt werden maximal zwei Geräte, z. B. Tastatur und Maus oder Tastatur und Touchscreen. Ein Hub ist erlaubt, erhöht aber nicht die Anzahl gleichzeitig unterstützter Geräte.

Zur Unterstützung anderer USB-Geräte, wie z. B. Scanner, Web-Cams, USB-Sticks, wählen Sie unsere Geräte mit USB-2.0-Schnittstellen.

7.1.4 USB 2.0 (transparent)

KVM-Extender mit transparenter USB-2.0-Schnittstelle unterstützen alle Arten von USB-2.0-Geräten (ohne Einschränkungen). Die USB-2.0-Datenübertragung wird, abhängig vom Zusatzmodul, mit USB High-Speed (max. 480 Mbit/s) oder USB Full-Speed (max. 36 Mbit/s) unterstützt.

Jeder USB Full-Speed-Anschluss liefert eine Stromversorgung von maximal 500 mA (High Power). Bei einer USB High-Speed Schnittstelle liefern von 4 Ports jeweils 2 Anschlüsse maximal 500 mA (High Power) und 2 Anschlüsse jeweils maximal 100 mA.

7.1.5 RJ45 (Gerätekommunikation)

Die Kommunikation der Cat X-Geräte erfordert eine 1000BASE-T Verbindung.

Die Verkabelung muss gemäß EIA/TIA-568-B (1000BASE-T) erfolgen, mit RJ45-Steckverbindern an beiden Enden. Alle vier Aderpaare werden verwendet.

7.1.6 Glasfaser SFP Typ LC (Gerätekommunikation)

Die Kommunikation der Glasfaser-Geräte erfolgt über Gigabit-SFPs, die über geeignete Glasfasern (siehe Kapitel 7.2.2, Seite 54) mit Steckertyp LC verbunden sein müssen.



Die ordnungsgemäße Funktion des Geräts kann nur mit den vom Hersteller gelieferten SFPs gewährleistet werden.



SFP Module sind ESD-empfindlich.

➔ Bitte ESD-Handhabungsvorschriften beachten.

7.1.7 Serielle Schnittstelle

KVM-Extender mit serieller Schnittstelle unterstützen eine Full-Duplex-Übertragung mit echtem Hardware-Handshake bis zu einer Baudrate von 115.200 Baud.

Die CON Unit ist als DTE verkabelt (Data Terminal Equipment, wie der CPU-Ausgang) und kann somit direkt an DCE-Geräte (Data Communication Equipment) angeschlossen werden.

- Ein Touchscreen kann direkt an der CON Unit angeschlossen werden.
- Um einen seriellen Drucker (oder andere DTE- statt DCE-Geräte) anzuschließen, benötigen Sie ein Nullmodem-Kabel (gekreuztes Kabel) zwischen der CON Unit und dem Gerät.

Bedienung mehrerer Geräte:

Die serielle Schnittstelle überträgt 6 Signale (3 in jede Richtung). Normalerweise sind 4 dieser 6 Signale Handshake-Signale (zusätzlich zu RxD und TxD).

Mit speziellen Adapter-Splitkabeln sind jedoch auch folgende Konfigurationen möglich:

- Drei einfache 2-Draht-Übertragungen
- Zwei Übertragungen mit einem Handshake-Signal
- Eine serielle Maus und eine einfache 2-Draht-Übertragung.

Wählen Sie in diesem Fall X-ON / X-OFF Software-Handshake zur Datenflusssteuerung an Drucker und PC.

Anschlussformat	DTE (Data Terminal Equipment)
Geschwindigkeit	Bis zu 115.200 Baud
Datenformat	Formatunabhängig
Datenübertragung	<ul style="list-style-type: none"> • RxD (Receive Data) • TxD (Transmit Data)
Datenflusssteuerung	Folgende Signale werden übertragen (Hardware-Handshake): <ul style="list-style-type: none"> • RTS (Request To Send) • CTS (Clear To Send) • DTR (Data Terminal Ready) • DSR (Data Set Ready)

7.1.8 Analoge Audio-Schnittstelle

KVM-Extender mit analoger Audio-Schnittstelle unterstützen eine bidirektionale Stereo-Audio-Übertragung in fast CD-Qualität.

Die Audio-Schnittstelle ist eine 'Line Level'-Schnittstelle und ist dazu ausgelegt, die Signale einer Soundkarte (oder eines anderen 'Line Level'-Geräts) zu übertragen, sowie den Anschluss von aktiven Lautsprechern an der CON Unit zu ermöglichen.

Stereo-Audio kann gleichzeitig bidirektional über die Verbindung übertragen werden.

Anschluss eines Mikrofons:

Schließen Sie das Mikrofon an den 'Audio IN'-Eingang der CON Unit an. Es gibt zwei Arten, diesen Anschluss herzustellen:

- Der Ausgang der CPU Unit wird mit dem Mikrofon-Eingang der Soundkarte (rot) verbunden. Stellen Sie die Soundkarte so ein, dass sie eine zusätzliche Verstärkung (20 dB) bereitstellt.
- Der Ausgang der CPU Unit wird mit dem 'Audio IN'-Eingang der Soundkarte (blau) verbunden. Wählen Sie diesen Anschluss, falls das Mikrofon einen eigenen Vorverstärker besitzt.



Die CON Unit kann ebenfalls die Mikrofon-Vorverstärkung übernehmen. Dazu müssen Sie die CON Unit öffnen. Suchen Sie auf der Zusatzplatine den mit 'MIC' gekennzeichneten Jumper und schließen Sie die Pins.

Übertragungsart	Digitized virtually CD quality audio (16 bit, 38,4 KHz)
Signal-Level	Line-Level (5 Volt Pk-Pk Maximum)
Eingangsimpedanz	47 KOhm
Anschlüsse CPU Unit	2x 3,5 mm Stereo-Klinkenbuchse (Audio IN & Audio OUT)
Anschlüsse CON Unit	2x 3,5 mm Stereo-Klinkenbuchse (Audio IN & Audio OUT)

7.1.9 Digitale Audio-Schnittstelle

KVM-Extender mit digitaler Audio-Schnittstelle unterstützen die unidirektionale Übertragung von digitalen Audiodaten.

An der CPU Unit können bis zu drei Quellen angeschlossen werden. Die aktive Quelle wird übertragen. Sind mehrere Quellen aktiv, wird das XLR-Signal übertragen, ansonsten das erste aktive Signal.

Die drei Anschlüsse an der CON Unit geben alle gleichzeitig das digitale Audiosignal aus.

KVM-Extender mit digitaler Audio-Schnittstelle beinhalten einen eingebauten Sample-Rate-Konverter, der es erlaubt, am Ausgang der CON Unit vordefinierte Sample-Frequenzen auszugeben.

Der Benutzer kann über eine Konfigurationsdatei dazu folgende Parameter direkt einstellen:

- Sample-Rate-Konverter aktivieren oder deaktivieren über Config.txt-Datei auf dem Flash-Laufwerk des KVM-Extenders.
- Wenn der Sample-Rate-Konverter aktiviert ist, gelten folgende Eigenschaften: 140 dB Dynamic Range und -120 dB gesamte harmonische Verzerrung + Rauschen.
- Sample-Frequenz zur Ausgabe aus dem Sample-Rate-Konverter selektieren und den entsprechenden Parameter in eine neue Zeile eintragen. Es stehen folgende Sample-Frequenzen zur Verfügung:
 - 32,0 kHz (**SRC32000** in Config.txt-Datei der CPU Unit eintragen)
 - 44,1 kHz (**SCR44100** in Config.txt-Datei der CPU Unit eintragen)
 - 48,0 kHz (**SCR48000** in Config.txt-Datei der CPU Unit eintragen)
 - 96,0 kHz (**SCR96000** in Config.txt-Datei der CPU Unit eintragen)
- Für die Konvertierung der Sample-Rate kann eine Verzögerung eingestellt werden. Diese Zeit in Millisekunden ist durch einen Strichpunkt getrennt nach dem Parameter für die Sample-Frequenz einzutragen (z. B. **SRC44100;12**). Folgende Verzögerungszeiten sind für die einzelnen Sample-Frequenzen einstellbar:
 - 32,0 kHz: 3 - 60 ms
 - 44,1 kHz: 2 - 44 ms
 - 48,0 kHz: 2 - 40 ms
 - 96,0 kHz: 1 - 20 ms

- Um den Sample-Rate-Konverter zu deaktivieren, tragen Sie **SCR_NONE** in die Config.txt-Datei auf der CPU Unit ein.

Kompatibilität	AES/EBU, S/PDIF, EIAJ CP1201, IEC 60958
Standards	Dolby Digital, DTS, PCM
Bittiefe	24 bit
Sample-Rate	32 bis 192 kHz
CPU Unit (Eingänge)	<ul style="list-style-type: none">• Mini-XLR (AES/EBU; symmetrisch, verriegelbar)• Koaxial (S/PDIF; RCA, Cinch)• Optisch (S/PDIF; TOSLINK)
CON Unit (Ausgänge)	<ul style="list-style-type: none">• Mini-XLR (AES/EBU; symmetrisch, verriegelbar)• Koaxial (S/PDIF; RCA, Cinch)• Optisch (S/PDIF; TOSLINK)

7.2 Verbindungskabel

7.2.1 Cat X



Eine Punkt-zu-Punkt-Verbindung wird benötigt. Der Betrieb über mehrere Patchfelder ist zulässig. Nicht zulässig ist die Streckenführung über eine aktive Netzwerkkomponente, wie z. B. einen Ethernet Hub, Switch oder Router.

- Vermeiden Sie die Verlegung von Cat X-Kabeln entlang von Stromkabeln.



Von einem Betrieb mit ungeschirmten Cat X-Kabeln ist abzuraten, da durch die höheren elektromagnetischen Ab- / Einstrahlungen die angegebene Geräteklasse nicht eingehalten werden kann.



Zur Einhaltung der Grenzwerte für die elektromagnetische Abstrahlung müssen alle Cat X-Kabel beidseitig gerätenah mit einem Ferrit versehen werden. Eine Nichtbeachtung dieser Vorschrift kann zur Ungültigkeit der CE-Erklärung führen.

Typ des Verbindungskabels

Der KVM-Extender erfordert eine Kabelverbindung zugelassen für Gigabit Ethernet (1000BASE-T). Wir empfehlen die Verwendung von Installationskabeln AWG24 vom Typ Cat 5e oder besser.

Kabeltyp	Spezifikation
Cat X-Installationskabel AWG24	S/UTP (Cat 5e) Kabel nach EIA/TIA-568-B. Vier Adernpaare AWG24. Anschluss gemäß EIA/TIA-568-B (1000BASE-T).
Cat X-Patchkabel AWG26/8	S/UTP (Cat 5e) Kabel nach EIA/TIA-568-B. Vier Adernpaare AWG26/8. Anschluss gemäß EIA/TIA-568-B (1000BASE-T).



Ein Betrieb mit flexiblen Kabeln (Patchkabeln) vom Typ AWG26/8 ist problemlos möglich, jedoch wird die mögliche Distanz auf etwa die halbe Strecke reduziert.

Maximale Übertragungreichweite (Ende-zu-Ende-Verbindung)

Kabeltyp	Maximale Übertragungreichweite
Cat X-Installationskabel AWG24	140 m (400 ft)
Cat X-Patchkabel AWG26/8	70 m (200 ft)

7.2.2 Glasfaser



Eine Punkt-zu-Punkt-Verbindung wird benötigt. Der Betrieb über mehrere Patchfelder ist zulässig. Nicht zulässig ist die Streckenführung über eine aktive Netzwerkkomponente, wie z. B. Hub, Switch oder Router.

Typ des Verbindungskabels

(Kabelnotationen nach VDE)

Kabeltyp	Spezifikation
Single-Mode 9µm	<ul style="list-style-type: none"> • Zwei Glasfasern 9µm • I-V(ZN)H 2E9 (Inhouse-Patchkabel) • I-V(ZN)HH 2E9 (Inhouse-Breakoutkabel) • I/AD(ZN)H 4E9 (Inhouse- oder Outdoor-Breakoutkabel, widerstandsfähig) • A/DQ(ZN)B2Y 4G9 (Outdoor-Kabel, widerstandsfähig mit Nagetierschutz)
Multi-Mode 50µm	<ul style="list-style-type: none"> • Zwei Glasfasern 50µm • I-V(ZN)H 2G50 (Inhouse-Patchkabel) • I/AD(ZN)H 4G50 (Inhouse- oder Outdoor-Breakoutkabel, widerstandsfähig)

Maximale Übertragungreichweite (Ende-zu-Ende-Verbindung)

Kabeltyp	Bandbreite	Maximale Übertragungreichweite	
		Video- / USB-HID-Signal	USB-2.0-Signal*
Single-mode 9µm	1G	10.000 m (32.800 ft)	2.000 m (6.560 ft)
Single-mode 9µm	3G	5.000 m (16.400 ft)	2.000 m (6.560 ft)
Multi-mode 50µm (OM3)	1G/3G	1.000 m (3.280 ft)	1.000 m (3.280 ft)
Multi-mode 50µm	1G/3G	400 m (1.300 ft)	400 m (1.300 ft)
* Die Übertragungreichweite für das transparente USB-Signal gilt für folgende Produkte: 477-1SESA / -1SEXA / -1SESD / -1SEXD / 1SUS/-1SUX			



Bei Verwendung von Single-Mode-SFPs mit Multi-Mode-Glasfaserkabeln lässt sich i. d. R. die maximale Übertragungreichweite verdoppeln.

Typ des Steckverbinders

Steckverbinder	LC Connector
----------------	--------------

7.3 Unterstützte Peripherie

7.3.1 USB-HID-Geräte

Der KVM-Extender unterstützt die meisten USB-HID-Geräte, einschließlich praktisch aller auf dem Markt erhältlichen Tastaturen und Mäuse.

Dennoch kann nicht garantiert werden, dass alle USB-HID-Geräte funktionieren. In bestimmten Fällen können solche Geräte mit spezieller Firmware betrieben werden.

USB-HID- und andere Geräte, die standardmäßig nicht unterstützt werden, können normalerweise mit unseren Geräten mit USB-2.0-Unterstützung betrieben werden.



Beachten Sie, dass nicht mehr als zwei USB-HID-Geräte gleichzeitig an unserem KVM-Extender betrieben werden können, selbst wenn Sie USB-Hubs einsetzen.

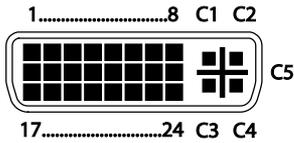
7.3.2 USB-2.0-Geräte

Die KVM-Extender mit USB-2.0-Schnittstelle verwenden die Extreme-USB Technologie von Icron Technologies.

Generell werden **alle** Geräte unterstützt, die den USB-2.0-Standard erfüllen. Einzelne Inkompatibilitäten können jedoch nicht ausgeschlossen werden. Wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren Händler.

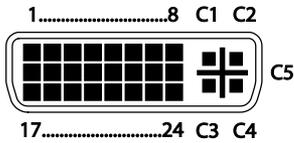
7.4 Pinbelegungen

Buchse DVI-D Single-Link



Pin	Signal	Pin	Signal	Pin	Signal
1	T.M.D.S data 2 –	9	T.M.D.S data 1 –	17	T.M.D.S data 0 –
2	T.M.D.S data 2 +	10	T.M.D.S data 1 +	18	T.M.D.S data 0 +
3	T.M.D.S data 2 GND	11	T.M.D.S data 1 GND	19	T.M.D.S data 0 GND
4	n.c.	12	n.c.	20	n.c.
5	n.c.	13	n.c.	21	n.c.
6	DDC Input (SCL)	14	+5VDC high impedance	22	T.M.D.S clock GND
7	DDC Output (SDA)	15	GND	23	T.M.D.S clock+
8	Internal use	16	Hot Plug recognition	24	T.M.D.S clock–
C1	Internal use			C3	Internal use
C2	n.c.	C5	GND	C4	Internal use

Buchse DVI-I Single-Link



Pin	Signal	Pin	Signal	Pin	Signal
1	T.M.D.S data 2 -	9	T.M.D.S data 1 -	17	T.M.D.S data 0 -
2	T.M.D.S data 2 +	10	T.M.D.S data 1 +	18	T.M.D.S data 0 +
3	T.M.D.S data 2 GND	11	T.M.D.S data 1 GND	19	T.M.D.S data 0 GND
4	n.c.	12	n.c.	20	n.c.
5	n.c.	13	n.c.	21	n.c.
6	DDC Input (SCL)	14	+5VDC high impedance	22	T.M.D.S clock GND
7	DDC Output (SDA)	15	GND	23	T.M.D.S clock +
8	V-sync	16	Hot Plug recognition	24	T.M.D.S clock -
C1	Red signal			C3	Blue signal
C2	Green signal	C5	GND	C4	H-sync

Buchse USB Typ B

Bild	Pin	Signal	Farbe
	1	VCC (+5VDC)	Rot
	2	Data -	Weiß
	3	Data +	Grün
	4	GND	Schwarz

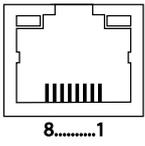
Buchse USB Typ A

Bild	Pin	Signal	Farbe
	1	VCC (+5VDC)	Rot
	2	Data –	Weiß
	3	Data +	Grün
	4	GND	Schwarz

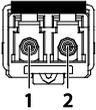
Buchse Mini-USB Typ B

Bild	Pin	Signal	Farbe
	1	VCC (+5VDC)	Rot
	2	Data –	Weiß
	3	Data +	Grün
	4	n.c.	–
	5	GND	Schwarz

RJ45

Bild	Pin	Signal	Pin	Signal
	1	D1+	5	D3–
	2	D1–	6	D2–
	3	D2+	7	D4+
	4	D3+	8	D4–

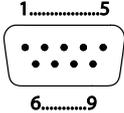
Glasfaser SFP Typ LC

Bild	Diode	Signal
	1	Data OUT
	2	Data IN

Stromversorgung

Bild	Pin	Signal
	innen	VCC (+5VDC)
	außen	GND

D-Sub 9 (Seriell) RS232

Bild	Pin	Signal	Pin	Signal
	1	n.c.	6	DSR
	2	RxD	7	RTS
	3	TxD	8	CTS
	4	DTR	9	n.c.
	5	GND		

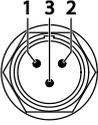
3,5 / 6,35 mm Stereo-Klinkenbuchse

Bild	Pin	Signal
	1	GND
	2	Audio IN / OUT L
	3	Audio IN / OUT R

RCA (Cinch)

Bild	Pin	Signal
	1	GND
	2	Data IN / OUT

Mini-XLR

Bild	Pin	Signal
	1	GND
	2	Data +
	3	Data –

TOSLINK

Bild	Diode	Signal
	1	Data IN / OUT

7.5 Stromversorgung

Spannung	5VDC
Strombedarf (je Gerät)	<ul style="list-style-type: none"> • Single-Head-Geräte: max. 800 mA • Dual-Head-Geräte: max. 1.600 mA <p>Zusatzmodule:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analog-Audio / Seriell: max. 300 mA • Digital-Audio: max. 300 mA • USB 2.0 embedded: max. 1.100 mA • USB 2.0: max. 2.500 mA • VGA: max. 900 mA

7.6 Einsatzbedingungen

Betriebstemperatur	5 bis 45°C (41 to 113°F)
Lagertemperatur	-25 bis 60°C (-13 to 140°F)
Relative Feuchtigkeit	max. 80% nicht kondensierend

7.7 Abmessungen

Single-Head-Geräte

CPU Unit / CON Unit	103 x 143 x 29 mm (4" x 5.6" x 1.1")
Transportschachtel	210 x 140 x 165 mm (8.3" x 5.5" x 6.5")

Dual-Head-Geräte und Geräte mit Zusatzmodulen

CPU Unit / CON Unit	103 x 143 x 43 mm (4" x 5.6" x 1.7")
Transportschachtel	460 x 250 x 120 mm (18.1" x 9.8" x 4.7")

7.8 Transportgewicht

Single-Head-Geräte

CPU Unit / CON Unit	0,3 kg (0.7 lb)
Transportschachtel	1,8 kg (4.0 lb)

Dual-Head-Geräte und Geräte mit Zusatzmodulen

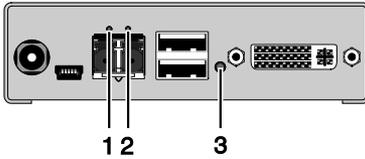
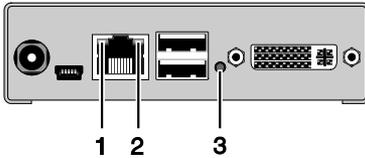
CPU Unit / CON Unit	0,4 kg (0.9 lb)
Transportschachtel	2,3 kg (5.1 lb)

8 Hilfe im Problemfall

8.1 Allgemeine Störung

Diagnose	Mögliche Ursache	Maßnahme
Config.txt-Parameter ohne Funktion	Parameter nicht gesetzt bzw. nicht gespeichert	➔ Parameter in Config.txt schreiben und speichern.
	Startbefehl #CFG nicht gesetzt	➔ Startbefehl #CFG in erste Zeile der Config.txt-Datei eintragen.
	Parameter falsch geschrieben	➔ Korrekte Schreibweise und Großschreibung überprüfen.
	Extender nicht neu gestartet	➔ Extender neu starten.

8.2 Bildausfall



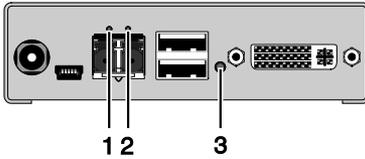
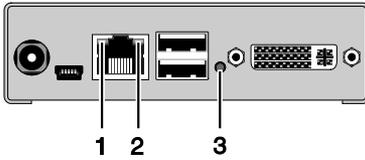
Rückseite



Vorderseite

Diagnose	Mögliche Ursache	Maßnahme
LED 3 aus	Spannungsversorgung	➔ Netzteile bzw. Anschluss an das Stromnetz prüfen.
LED 1 an oder LED 2 aus	Verbindung zwischen CON Unit und CPU Unit	➔ Verbindungskabel bzw. Anschlüsse prüfen.
CPU Unit: LED 3 rot oder gelb	Kein Videosignal von der Quelle (Computer, CPU) erkannt	➔ DVI-D-Kabel zur CPU prüfen. ➔ DDC-Informationen des Konsolen-Monitors laden (siehe Kapitel 6.1, Seite 45). Rechner ggf. neu starten.
CON Unit: LED 3 rot oder gelb	Kein Monitor erkannt	➔ Anschluss, Länge und Qualität der DVI-D-Kabel zum Monitor prüfen, Kabel festschrauben.
	Kein Videosignal von CPU Unit erkannt	➔ Anschluss, Länge und Qualität des Verbindungskabels zwischen den Units prüfen. ➔ DDC-Informationen des Konsolen-Monitors laden (siehe Kapitel 6.1, Seite 45). Rechner ggf. neu starten.

8.3 Störung am USB-HID-Anschluss



Rückseite



Vorderseite

Diagnose	Mögliche Ursache	Maßnahme
Tastatur-LEDs Shift und Scroll blinken	Tastatur im Kommando-Modus	➔ Taste <Esc> drücken, um den Kommando-Modus zu verlassen.
CPU Unit: LED 3 grün oder violett	Keine USB-Verbindung mit CPU	➔ Verbindung USB-Kabel zur CPU prüfen, ggf. anderen USB-Port wählen. ➔ USB- und Netzkabel entfernen und CPU Unit neu starten. Netzkabel zuerst wieder anschließen.
CON Unit: LED 3 grün oder violett	Problem mit USB-Verbindung	➔ Verbindung USB-Kabel zum USB-HID-Gerät prüfen. ➔ DVI- und Netzkabel entfernen und CON Unit neu starten. Netzkabel zuerst wieder anschließen.
USB-Gerät ohne Funktion	Kein USB-HID-Gerät	➔ USB-HID-Gerät anschließen.
	USB-HID-Gerät wird nicht unterstützt	➔ Ggf. Händler kontaktieren.

8.4 Störung am seriellen Anschluss

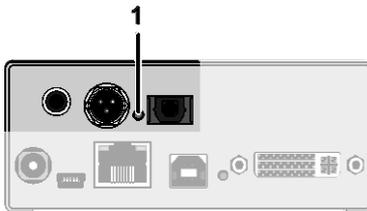
Diagnose	Mögliche Ursache	Maßnahme
Serielltes Gerät funktioniert nicht	Einstellungen der seriellen Schnittstelle	➔ Baudrate sowie allgemeine Einstellungen prüfen.
	Keine serielle Verbindung mit CPU	➔ Verbindung über serielltes Kabel prüfen.
	Keine serielle Verbindung mit Endgerät (z. B. Touchscreen, Tastatur)	➔ Serielltes Endgerät anschließen und einschalten. ➔ Verbindung über serielltes Kabel prüfen.
Touchscreen funktioniert nicht	Hardware-Handshake	➔ Serielle Schnittstelle auf X-ON / X-OFF Software-Handshake einstellen.

8.5 Störung am Analog-Audio-Anschluss

Diagnose	Mögliche Ursache	Maßnahme
CON Unit: Kein Signal am Audioausgang	Keine Audio-Verbindung mit CPU / Audioquelle	➔ Analoge Audioquelle anschließen. ➔ Verbindung Audiokabel prüfen.
	Kein Signal	➔ Analoge Audioquelle einschalten. ➔ Analogen Ausgang an CPU / Audioquelle aktivieren.
	Keine Audio-Verbindung mit Audiosenke (z. B. Lautsprecher)	➔ Analoge Audiosenke anschließen und einschalten. ➔ Verbindung Audiokabel prüfen.
CPU Unit: Kein Signal am Audioausgang (Mikrofon)	Keine Audio-Verbindung mit Audioquelle (Mikrofon)	➔ Analoge Audioquelle (Mikrofon) anschließen. ➔ Verbindung Audiokabel prüfen.
	Kein Signal	➔ Analoge Audioquelle einschalten. ➔ Analogen Ausgang an Audioquelle aktivieren.
	Keine Audio-Verbindung mit Audiosenke (z. B. CPU)	➔ Anschluss an CPU prüfen. ➔ Verbindung Audiokabel prüfen. ➔ Audio-Konfiguration prüfen.

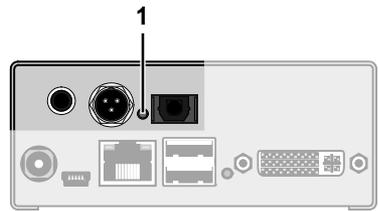
8.6 Störung am Digital-Audio-Anschluss

CPU Unit



Rückseite

CON Unit

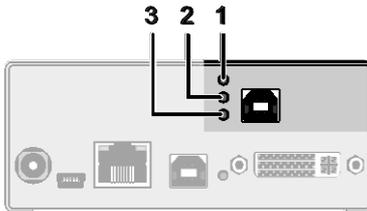


Rückseite

Diagnose	Mögliche Ursache	Maßnahme
CPU Unit: LED 1 rot	Keine Audio-Verbindung mit CPU / Audioquelle	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Digitale Audioquelle anschließen. ➔ Verbindung Audiokabel prüfen.
	Kein Signal	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Digitale Audioquelle einschalten. ➔ Digitalen Ausgang an CPU / Audioquelle aktivieren.
CON Unit: LED 1 rot	Keine Audio-Verbindung mit Audiosenke (z. B. Lautsprecher)	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Digitale Audiosenke anschließen. ➔ Verbindung Audiokabel prüfen.
	Kein Signal	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Signal an CPU Unit prüfen.
Kein Signal / LEDs 1 OK	Digitale Stille an der aktiven Audioquelle	<ul style="list-style-type: none"> ➔ LEDs an CPU Unit prüfen. ➔ Audioformat prüfen. ➔ Audioeingang wechseln.

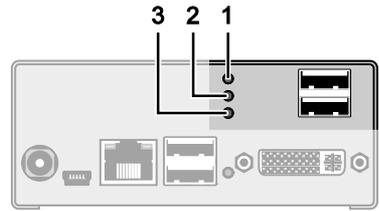
8.7 Störung am USB-2.0-Modul-Anschluss

CPU Unit



Rückseite

CON Unit

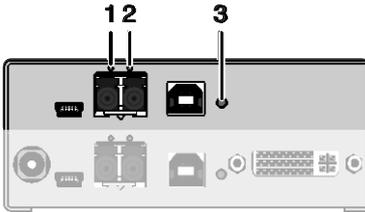
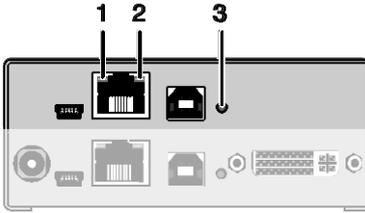


Rückseite

Diagnose	Mögliche Ursache	Maßnahme
CPU & CON Unit: LED 3 aus	Keine Verbindung mit CPU	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Verbindung USB-Kabel zur CPU prüfen, ggf. anderen USB-Port wählen. ➔ USB- und Netzkabel entfernen und CPU Unit neu starten. Netzkabel zuerst wieder anschließen.
CPU & CON Unit: LED 2 aus	Keine Verbindung zwischen CON und CPU Unit	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Verbindungskabel bzw. Anschlüsse prüfen.
CPU & CON Unit: LED 2 aus bzw. USB-2.0-Gerät ohne Funktion	Kein USB-2.0-Gerät	<ul style="list-style-type: none"> ➔ USB-2.0-Gerät anschließen.
	USB-2.0-Gerät wird nicht unterstützt	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Installation an der CPU, auch der erforderlichen Treiber, prüfen. ➔ USB-Gerät neu anschließen. ➔ Ggf. Händler kontaktieren.

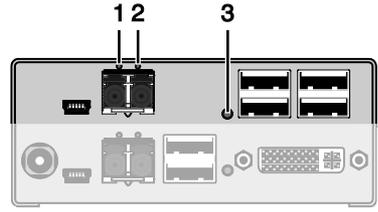
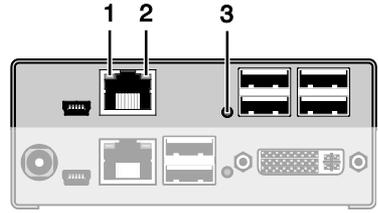
8.1 Störung am USB-2.0-Anschluss

CPU Unit



Rückseite

CON Unit



Rückseite

Diagnose	Mögliche Ursache	Maßnahme
CPU Unit: Alle LEDs aus	Keine Verbindung mit CPU	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Verbindung USB-Kabel zur CPU prüfen, ggf. anderen USB-Port wählen. ➔ USB- und Netzkabel entfernen und CPU Unit neu starten. Netzkabel zuerst wieder anschließen.
CON Unit: LED 3 rot	Keine Verbindung zwischen CON und CPU Unit	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Verbindungskabel bzw. Anschlüsse prüfen.
CON Unit: LED 3 blinkt grün / hellblau bzw. USB-2.0-Gerät ohne Funktion	Kein USB-2.0-Gerät	<ul style="list-style-type: none"> ➔ USB-2.0-Gerät anschließen.
	USB-2.0-Gerät wird nicht unterstützt	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Überprüfung der Installation an der CPU, auch der erforderlichen Treiber. ➔ Neuanschluss des USB-Geräts. ➔ Ggf. Händler kontaktieren.

9 Technische Unterstützung

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie vor einer Kontaktaufnahme das Handbuch gelesen und Ihren KVM-Extender entsprechend installiert und konfiguriert haben.

9.1 Checkliste Kontaktaufnahme

Für eine Bearbeitung Ihrer Anfrage ist das Ausfüllen unserer Checkliste für Service- und Problemfälle ([Download](#)) erforderlich. Halten Sie bei der Kontaktaufnahme folgende Informationen bereit:

- Firma, Name, Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- Typ und Seriennummer des Geräts (siehe Geräteboden)
- Datum und Nummer des Kaufbelegs, ggf. Name des Händlers
- Ausgabedatum des vorliegenden Handbuchs
- Art, Umstände und ggf. Dauer des Problems
- Am Problem beteiligte Komponenten (z. B. Grafikquelle, Monitor, USB-HID- / USB-2.0-Geräte, Verbindungskabel)
- Ergebnisse aller bereits durchgeführten Maßnahmen

9.2 Checkliste Versand

1. Zur Einsendung Ihres Geräts benötigen Sie eine RMA-Nummer (Warenrückabenummer). Kontaktieren Sie hierzu Ihren Händler.
2. Verpacken Sie die Geräte sorgfältig. Fügen Sie alle Teile bei, die Sie ursprünglich erhalten haben. Verwenden Sie möglichst den Originalkarton.
3. Vermerken Sie die RMA-Nummer gut lesbar auf Ihrer Sendung.



Geräte, die ohne Angabe einer RMA-Nummer eingeschickt werden, können nicht angenommen werden. Die Sendung wird unfrei und unbearbeitet an den Absender zurückgeschickt.

10 Zertifikate/Richtlinien

10.1 WEEE

Der Hersteller erfüllt die EU-Richtlinie 2012/19/EU zur Reduktion der zunehmenden Menge an Elektronikschrott aus nicht mehr benutzten Elektro- und Elektronikgeräten.

Eine entsprechende Kennzeichnung befindet sich auf dem Geräte-Aufkleber.

10.2 RoHS/RoHS 2

Dieses Gerät erfüllt die Richtlinie 2011/65/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 8. Juni 2011 zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten (auch RoHS 2, RoHS II). Die Richtlinie regelt die Verwendung von Gefahrstoffen in Geräte und Bauteilen.

Eine entsprechende Kennzeichnung befindet sich auf dem Geräte-Aufkleber.

11 Glossar

Die folgenden Bezeichnungen werden in diesem Handbuch verwendet oder sind allgemein in der Video- und KVM-Technologie üblich:

Bezeichnung	Erklärung
AES/EBU	Bezeichnung für die Spezifikation einer Schnittstelle zur Übertragung digitaler Stereo-, Zweikanal- oder Mono-Audiosignale zwischen verschiedenen Geräten nach der Norm AES3
Cat X	Jedes Cat 5e (Cat 6, Cat 7) Kabel
CGA	Der Color Graphics Adapter ist ein alter analoger Grafikstandard mit bis zu 16 darstellbaren Farben und einer maximalen Auflösung von 640x400 Bildpunkten
Component Video	Das Component Video (YPbPr) ist ein qualitativ hochwertiger Videostandard. Er besteht aus drei unabhängigen und getrennt zu übertragenden Videosignalen, dem Luminanzsignal und den beiden Farbdifferenzsignalen.
Composite Video	Das Composite Video wird auch als FBAS bezeichnet und ist ein Teil des PAL-Fernsehstandards
CON Unit	Komponente eines KVM-Extenders bzw. Media-Extenders zum Anschluss der Konsole (Monitor(e), Tastatur und Maus; optional auch USB-2.0-Geräte)
CPU Unit	Komponente eines KVM-Extenders bzw. Media-Extenders zum Anschluss an die Quelle (Computer, CPU)
DDC	Der Display Data Channel (DDC) ist eine serielle Kommunikationsschnittstelle zwischen Monitor und Quelle (Computer, CPU), die einen Datenaustausch über das Bildschirmkabel ermöglicht und es dem Betriebssystem erlaubt, den Bildschirmtreiber automatisch zu installieren und zu konfigurieren
DisplayPort	Durch die VESA genormte Schnittstelle zur volldigitalen Übertragung von Audio- und Videodaten. Es wird zwischen den DisplayPort-Standards 1.1 und 1.2 unterschieden. Die Signale haben LVDS-Level.
Dual Access	Ein System zur Bedienung einer Quelle (Computer, CPU) von zwei Konsolen

Bezeichnung	Erklärung
Dual-Head	System mit zwei Grafikanalysen
Dual-Link	Eine DVI-D-Schnittstelle für Auflösungen bis 2560x2048 durch Übertragung von bis zu 330 MPixel/s (24-bit)
DVI	Digitaler Videostandard, eingeführt von der Digital Display Working Group (http://www.ddwg.org). Unterschieden werden Single-Link- und Dual-Link-Standard. Die Signale haben TMDS-Level.
DVI-I	Ein kombiniertes Signal (digital bzw. analog), mit dessen Hilfe an einer DVI-I-Buchse auch VGA-Bildschirme betrieben werden können – im Gegensatz zu DVI-D (siehe DVI).
EGA	Der Enhanced Graphics Adapter (EGA) ist ein alter analoger Grafikstandard, eingeführt von IBM im Jahre 1984. Als Anschluss wird ein 9-poliger D-Sub Stecker verwendet.
FBAS	Das analoge Farb-Bild-Austast-Synchron-Signal (FBAS) wird auch als Composite Video bezeichnet und ist ein Teil des PAL-Fernsehstandards.
Glasfaser	Single-Mode- oder Multi-Mode-Glasfaserkabel
HDMI	Schnittstelle zur volldigitalen Übertragung von Audio- und Videodaten. Es wird zwischen den HDMI-Standards 1.0 bis 1.4a unterschieden. Die Signale haben TMDS-Level.
Konsole	Tastatur, Maus und Monitor
KVM	Tastatur (Keyboard), Video und Maus
Mini-XLR	Industriestandard für elektrische Steckverbindungen (3-polig) zur Übertragung von digitalen Audio- und Steuersignalen
Multi-Mode	62.5µ-Multi-Mode-Glasfaserkabel oder 50µ-Multi-Mode-Glasfaserkabel
OSD	Das On-Screen-Display (Bildschirmanzeige) dient zur Anzeige von Informationen und zur Bedienung eines Geräts.
Quad-Head	System mit vier Grafikanalysen
RCA (Cinch)	Ungenormte Steckverbindung zur Übertragung von elektrischen Audio- und Videosignalen, vorrangig an Koaxialkabeln.

Bezeichnung	Erklärung
SFP	SFPs (Small Form Factor Pluggable) sind einsteckbare Schnittstellenmodule für Gigabit-Verbindungen. SFP-Module sind für Cat X- und Glasfaser-Verbindungskabel verfügbar.
S/PDIF	Schnittstellen-Spezifikation für die elektrische oder optische Übertragung digitaler Stereo-Audiosignale zwischen verschiedenen Geräten für die Anwendung im Unterhaltungselektronikbereich
Single-Head	System mit einem Grafikananschluss
Single-Link	Eine DVI-D Schnittstelle für Auflösungen bis 1920x1200 durch Übertragung von bis zu 165 MPixel/s (24-bit). Alternativfrequenzen sind Full HD (1080p), 2K HD bzw. 2048x1152.
Single-Mode	9µ-Single-Mode-Glasfaserkabel
S-Video (Y/C)	Das S-Video (Y/C) ist ein Videoformat, bei dem Luminanz- und Chrominanzsignal getrennt aufgezeichnet werden. Dadurch wird ein höherer Qualitätsstandard erreicht als bei FBAS.
TOSLINK	Standardisiertes Lichtwellenleiter-Verbindungssystem zur digitalen Übertragung von Audiosignalen (F05-Steckverbindung)
Triple-Head	System mit drei Grafikananschlüssen
USB-HID	USB-HID-Geräte (Human Interface Device) erlauben die Eingabe von Daten. Für die Installation ist kein spezieller Treiber notwendig; die Meldung "Neues USB-HID-Gerät gefunden" wird eingeblendet. Zu den USB-HID-Geräten zählen neben Tastatur und Maus z. B. auch Grafiktablets und Touchscreens. Speicher, Video- und Audiogeräte sind keine USB-HID-Geräte.
VGA	Video Graphics Array (VGA) ist ein Computergrafik-Standard mit einer typischen Grafikaufklärung von 640x480 Pixeln und bis zu 262.144 Farben. Er kann als Nachfolger der Grafik-Standards MDA, CGA und EGA gesehen werden.